CBRE

STANDARDY OBCHODNÍHO CHOVÁNÍ

Naše hodnoty jsou nadčasové

Zpráva od představenstva

Při zachovávání etické kultury ve společnosti CBRE hrajeme všichni důležitou roli a Standardy obchodního chování jsou naším vodítkem.

Top row (left to right): Brandon Boze, Beth Cobert, Reginald Gilyard, Shira Goodman, Blake Hutcheson, Christopher Jenny.
Bottom row (left to right): Gerardo Lopez, Susan Meaney, Guy Metcalfe, Oscar Munoz, Bob Sulentic, Sanjiv Yajnik.

Představenstvo zodpovídá za vytyčení vysokých standardů etického chování a za to, že společnost CBRE bude mít jasně stanoveno, co se od každého jejího zaměstnance očekává Etické chování navozuje důvěru, zvyšuje reputaci společnosti, pomáhá nám přilákat špičkové klienty a talentované lidi a našim zaměstnancům umožňuje budovat úspěšnou kariéru.

Standardy obchodního chování[1] jsou základem programu etiky a dodržování předpisů naší společnosti. Spoléháme na to, že tyto Standardy posílí naše hodnoty RISE – Respekt, Integrita, Služba a Excelence – a zajistí soulad s firemními zásadami a také se zákony a předpisy, které se na nás globálně vztahují.

Každý, kdo je spojen se společností CBRE, včetně představenstva a výkonného managementu, musí být seznámen se standardy obchodního chování, rozumět jim a uplatňovat při své práci jejich hodnoty a zásady. Pokud to všichni budeme dělat každý den bez výjimky, bude se společnost CBRE nadále vyznačovat tím, že pro klienty, zaměstnance, akcionáře i obce přináší ty nejlepší výsledky.

Úspěch společnosti CBRE závisí na tom, zda se řídíme hodnotami stanovenými ve standardech obchodního chování.

Velmi si vážíme vaší podpory.

[1] Přijato v roce 2004; aktualizováno v letech 2011, 2019 a 2021.

Zeptejte se nebo nahlaste nesprávné jednání Asistenční linka pro dodržování etických zásad společnosti CBRE.

Zpráva generálního ředitele

Respekt, Integrita, Služby a Excelence: Náš závazek*ke způsobu*naší práce

Délka: 1:24 minut. Překlad skrytých titulků je dostupný kliknutím na tlačítko CC v pravém dolním rohu po spuštění videa.

Společnost CBRE usiluje o to, aby ve všem, co dělá, byla společností světové úrovně. Díky našim zaměstnancům a jejich neúnavnému zaměření na skvělé klientské výsledky jsme na dobré cestě k dosažení tohoto cíle.

Klíčem k našemu úspěchu je tvrdá práce. Stejně důležité je to, ***jak*** pracujeme. Ve společnosti CBRE podnikáme tím správným způsobem – zavázali jsme se totiž dodržovat ty nejvyšší etické standardy. Je to to, co od nás naši klienti očekávají – a co my očekáváme sami od sebe a od našich obchodních partnerů.

Standardy obchodního chování CBRE jsou páteří našeho závazku. Vedou nás při rozhodování a jednání. Ovlivňují všechny aspekty naší kultury a pomáhají nám uvádět do praxe naše základní hodnoty Respektu, Integrity, Služby a Excelence.

Etické chování, podepřené našimi hodnotami RISE, je nezbytné pro uskutečnění naší aspirace být společností na světové úrovni. Každý, kdo má otázku ohledně správného postupu nebo obavu z možného nesprávného jednání na pracovišti, může a měl by využít kteroukoli z mnoha možností hlášení, které máme k dispozici.

Velmi si vážíme závazku našich zaměstnanců vůči společnosti CBRE a vůči našim hodnotám RISE.

S pozdravem,

Bob Sulentic
Prezident a generální ředitel

Zeptejte se nebo nahlaste nesprávné jednání Asistenční linka pro dodržování etických zásad společnosti CBRE.

Úvod

Naše hodnoty jsou nadčasové

Naše standardy obchodního chování jsou nezbytnou součástí našeho programu Etika a dodržování předpisů. Tento dokument odráží naši kulturu a hodnoty a vysvětluje důležité zásady, na kterých jsou postaveny Vaše etické a právní povinnosti, a zároveň reprezentuje společnost CBRE.[2]

Slova, kterými se všichni řídíme

Naše standardy obchodního chování jsou založeny na našich hodnotách RISE. Tyto hodnoty jsou základem, na kterém je naše společnost postavena, a shrnují, jak musíte provádět své každodenní obchodní aktivity.

Hodnoty RISE

Respekt

Jednáme s ohledem na názory ostatních a otevřeně sdílíme informace, abychom vzbuzovali důvěru a podporovali spolupráci.

Integrita

Žádný jednotlivec, žádný obchod a žádný klient není důležitější než náš závazek vůči naší společnosti a to, za čím si stojíme.

Služba

K výzvám našich klientů přistupujeme s nadšením a pílí, vytváříme dlouhodobé vztahy propojením správných lidí, kapitálu a příležitostí.

Excelence

Neúnavně se zaměřujeme na to, abychom našim klientům, zaměstnancům a akcionářům přinášeli ty nejlepší výsledky.

[2] Vaše povinnosti jsou také vysvětleny v našich zásadách, které najdete v nabídce „mé Zásady“ (myPolicy) na zaměstnaneckém intranetu CBRE. Pokud shledáte rozpor mezi určitou zásadou a našimi standardy obchodního chování, mají standardy obchodního chování přednost.

Zeptejte se nebo nahlaste nesprávné jednání Asistenční linka pro dodržování etických zásad společnosti CBRE.

Vaše odpovědnost

Naše standardy obchodního chování se vztahují na všechny pracovníky společnosti CBRE, členy představenstva a kohokoli, kdo jedná jménem společnosti, kdekoli na světě. Jste zodpovědní za to, že těmto standardům budete rozumět a že je budete uvádět do praxe. Měly by řídit Vaše jednání a interakci s každým, s kým pracujete – s klienty, konkurenty, investory, obchodními partnery, prodejci, vládami i s Vašimi spolupracovníky.

V některých zemích, kde působíme, mohou existovat místní zákony nebo předpisy, které jsou specifičtější nebo restriktivnější než naše Standardy obchodního chování. V případě rozporu mezi místními zákony nebo předpisy a našimi standardy obchodního chování mají místní nařízení, procedury, zákony nebo předpisy přednost.

Standardy obchodního chování nemohou řešit každou potenciální situaci, proto Vás prosíme, abyste používali zdravý úsudek, kladli otázky a ozvali se vždy, když máte pochybnosti o tom, co dělat.

Zvláštní role manažerů

Pokud máte na starost vedení lidí, odpovídáte za následující:

- Jít ostatním příkladem v dodržování našich hodnot RISE.
- Zajistit, aby byl Váš tým seznámen s našimi Standardy obchodního chování, zásadami společnosti a zákony, a aby se jimi řídil.

Pokud jménem společnosti CBRE angažujete třetí strany, odpovídáte za následující:

- Zajistit, aby se jejich činnost řídila našimi standardy obchodního chování;[3]
- Poskytnout jim potřebné školení;
- Sledovat jejich práci s cílem zajistit, aby byla v souladu s našimi standardy, zásadami a právními předpisy.

Další informace

V celém dokumentu Standardy obchodního chování se budete setkávat s touto ikonou. Zde je nutné připomenout, že pokud se můžete připojit k Intranetu zaměstnanců CBRE, najdete jednotlivé zásady a další důležité informace o našich zásadách v písemné formě zadáním klíčového slova do vyhledávacího pole domovské stránky Vašeho intranetu.

Pomocí této ikony najdete příklady situací ze života, které mohou mít dopad na Vaše každodenní aktivity, a odpovědi na běžné otázky týkající se našich zásad a standardů. Doufáme, že Vám tyto krátké sekce „Otázky a odpovědi“ pomohou, jak v určitých situacích jednat a jak se správně rozhodovat.

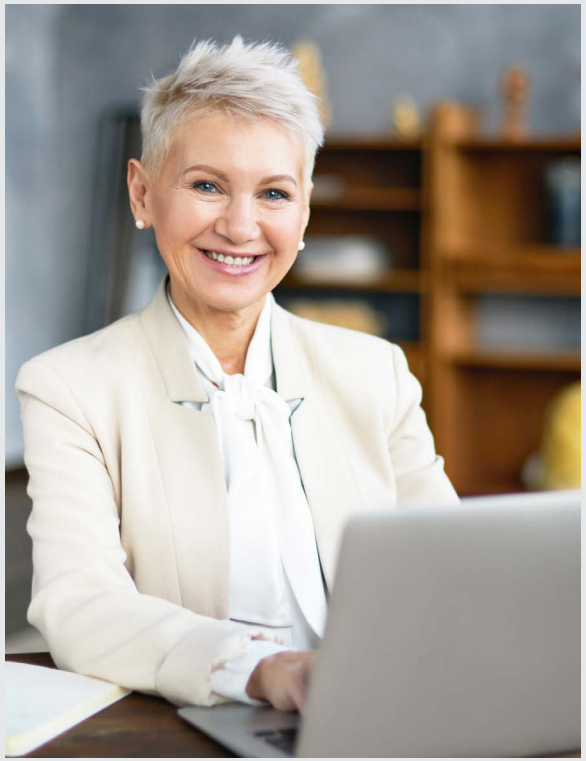
Slova psaná ***kurzívou*** můžete najít v glosáři. Pokud Vám význam některého slova není jasný, vyhledejte si slovo v glosáři.

[3]Prodejci musí také souhlasit s tím, že se budou řídit naším Etickým kodexem chování pro dodavatele.

Váš příslib

Každý rok musíte svůj závazek k našim hodnotám RISE obnovit tím, že potvrdíte, že máte přístup ke Standardům obchodního chování, že jste je četli a rozumíte jim a že je budete dodržovat po celou dobu svého zaměstnání u CBRE nebo poskytování služeb pro CBRE. Pokud svůj závazek nedodržíte, vystavíte riziku sebe, své spolupracovníky i společnost CBRE. Povede to k disciplinárnímu řízení, možnému ukončení pracovního poměru a případným právním následkům.

Dodržování těch nejvyšších standardů profesionality je základem všeho, co děláme. A plnění závazku vyžaduje vědomé odhodlání. Certifikace je povinná a musí být dokončena do 30 dnů.



Důvody pro každoroční certifikaci

- Certifikace představuje Vaše odhodlání jednat eticky, dodržovat pravidla a řídit se našimi hodnotami RISE.
- Řídí Vaše jednání v práci a to, jak komunikujete s kolegy, klienty a dalšími obchodními partnery.
- Ujišťuje ty, kdo s naší společností spolupracují nebo o spolupráci mají zájem, že si každý pracovník každoročně osvěžuje paměť o zásadách a standardech společnosti CBRE, že jim rozumí a souhlasí s nimi.
- Certifikace svědčí o Vašem odhodlání chránit značku společnosti CBRE a přispívat k uchování její pověsti etické společnosti.
- Certifikovat je správné. Musíme společně dbát o to, aby byly zásady a standardy společnosti i zákony státu dodržovány a hlásit, když se v této oblasti setkáme s problémy nebo pochybeními.

Zeptejte se nebo nahlaste nesprávné jednání Asistenční linka pro dodržování etických zásad společnosti CBRE.

Je důležité se ozvat!

Svou pověst důvěryhodného poradce klientů jsme si vybudovali dodržováním etických obchodních praktik. Ale špatné jednání jediného zaměstnance nám tuto pověst může poškodit nebo nás o ni zcela připravit. Proto kromě povinnosti znát právní a etické požadavky, které se vztahují na Vaši pracovní roli, **máte také odpovědnost za to, aby se mluvilo o problémech**.

Ať už jste zaměstnanec, manažer nebo supervizor, neměli byste se snažit řešit složité etické problémy a otázky nedodržování pravidel sami, ani se neočekává, že budete znát na všechno odpověď. Jednoduše požádejte o pomoc svého manažera nebo nadřízeného, člena vyššího vedení, obraťte se na personální oddělení, oddělení pro Etiku a dodržování předpisů, na právní oddělení, ředitele pro dodržování předpisů nebo asistenční linku pro dodržování etických zásad společnosti CBRE. Když ohlásíte problém, pomáháte společnosti CBRE udržet si svou pověst a řešit případné problémy dříve, než budou mít negativní dopad na naši společnost, kolegy a klienty.

Ozvěte se, když

- máte obavu, že někdo dělá (nebo se chystá dělat) něco, co porušuje naše zásady nebo zákon, nebo jedná neeticky
- myslíte si, že jste možná účastníkem nějakého nesprávného jednání
- nejste si jisti, co byste měli správně udělat a potřebujete poradit

Zvláštní povinnosti vedoucích pracovníků

- Dávat příklad vlastním chováním
- Naslouchat, když Vám někdo sděluje, co mu dělá starost
- Zachovávat důvěrnost informací
- Vyžadovat, aby členové týmu byli zodpovědní za své jednání
- Jednat okamžitě, když se dozvíte, že došlo k porušení zásad, standardů nebo zákona
- Dbát na to, aby problémy byly eskalovány správnými cestami

Když stojíte před etickým dilematem, zeptejte se sami sebe:

- Je to v souladu s našimi hodnotami RISE?
- Je to v souladu se zákony?
- Je to v souladu se zásadami společnosti CBRE?
- Jste si jisti, že s tím nejsou spojena žádná rizika?
- Máte dostatek informací k tomu, abyste se mohli správně rozhodnout?
- Bude to vypadat dobře, pokud se to objeví ve zprávách?

ANO

Neváhejte, ale pokud máte nějaké dotazy, promluvte si se svým nadřízeným nebo vedoucím.

NE

Zastavte se a ozvěte se:

- Promluvte si se svým nadřízeným nebo vedoucím.
- Kontaktujte člena vyššího vedení, obraťte se na personální oddělení, oddělení pro Etiku a dodržování předpisů, na právní oddělení
- Napište e-mail řediteli pro dodržování předpisů
- Podejte hlášení on-line nebo telefonicky (anonymně, pokud to povolují místní zákony) pomocí asistenční linky pro dodržování etických zásad společnosti CBRE.

Zeptejte se nebo nahlaste nesprávné jednání Asistenční linka pro dodržování etických zásad společnosti CBRE.

Budeme jednat

Každé podezření na porušení našich zásad nebo zákona je okamžitě, důkladně a nestranně prověřeno. Každá záležitost, která se vyhrotí tak, že se bude jednat o závažné porušení pravidel, bude přidělena vyšetřovateli pro etiku a dodržování pravidel.

I když jste vedoucí pracovník, nikdy byste neměli vyšetřovat obvinění z nesprávného jednání na vlastní pěst. Místo toho obvinění nahlaste. Při všech šetřeních týkajících se etiky a dodržování předpisů máte povinnost plně spolupracovat a poskytovat pravdivé, úplné odpovědi na otázky. Pokud tak neučiníte, bude s Vámi zahájeno disciplinární řízení, které může vyústit v ukončení pracovního poměru. Konečné rozhodnutí o vhodných krocích činí příslušný člen vedení.

Pokud nahlásíte problém, ujišťujeme Vás, že jej budeme brát vážně. Buďte si jisti, že Vaše zpráva bude důkladně prošetřena a že budou přijata vhodná opatření.

Platí nulová tolerance k odvetným jednáním

Pokud požádáte o radu, vznesete obavy nebo nahlásíte pochybení, děláte správnou věc a máte naši ochranu. Společnost CBRE uplatňuje vůči případům odvetného jednání nulovou toleranci. Je zakázáno vyhrožovat, obtěžovat nebo se mstít jinému zaměstnanci, který v dobré víře vznesl obavy, oznámil porušení předpisů nebo se účastnil vyšetřování. Každého zaměstnance, který se bude mstít, čeká disciplinární řízení, včetně možného ukončení pracovního poměru.

Co je závažné nesprávné jednání?

- Jakákoli činnost, která by mohla společnosti vážným způsobem uškodit po právní nebo finanční stránce, nebo která by ji vážným způsobem poškodila pověst.
- Diskriminace, obtěžování nebo jiné hrubé chování vůči kolegům, klientům nebo komukoli, kdo přijde na naše pracoviště
- Nezákonná činnost nebo závažné porušení zásad nebo standardů společnosti CBRE
- Podvodné finanční výkaznictví, na které se vztahuje zákon Sarbanes Oxley Act z roku 2002, platný v USA, a srovnatelné zákony a předpisy v jiných zemích

Proces prošetřování

KROK 1	Nesprávné jednání ohlášeno
KROK 2	Stížnost přezkoumána
KROK 3	Případ je přidělen vyšetřovateli a oznámené nesprávné jednání je prošetřeno
KROK 4	Vyšetřovatel doporučí vyššímu vedení vhodné opatření
KROK 5	Je určeno vhodné opatření

Zeptejte se nebo nahlaste nesprávné jednání Asistenční linka pro dodržování etických zásad společnosti CBRE.

Jak ohlásit problém

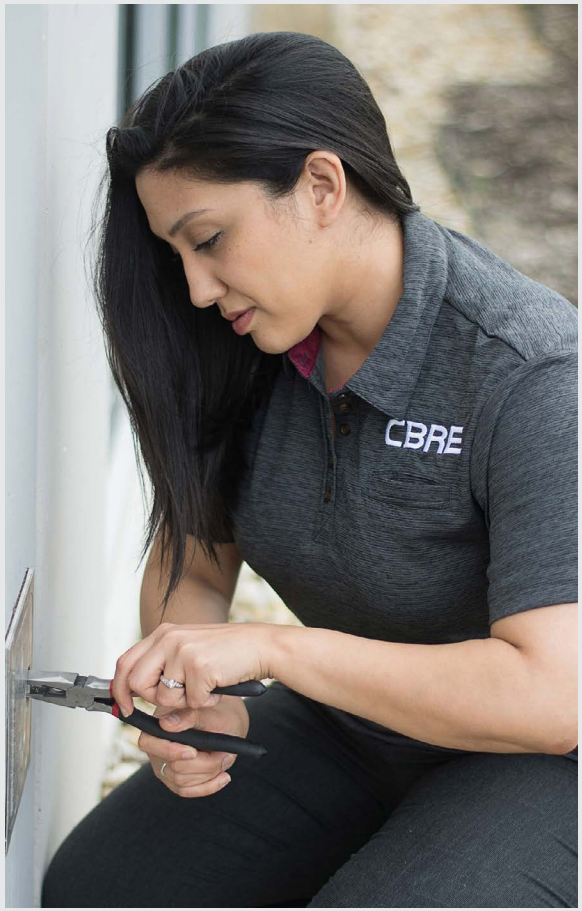
Společnost CBRE nabízí zaměstnancům řadu způsobů, jak klást otázky nebo hlásit problémy ohledně nesprávného jednání nebo podezření na neetickou nebo nezákonnou aktivitu. Bez ohledu na to, jakou metodu hlášení zvolíte, Vaše obavy budou prošetřeny důvěrně a důkladně.

Promluvte si se svým nadřízeným nebo vedoucím.

Kontaktujte člena vyššího vedení, obraťte se na personální oddělení, oddělení pro Etiku a dodržování předpisů, na právní oddělení

Napište e-mail ředitele pro dodržování předpisů.

Podejte hlášení on-line nebo telefonicky (anonymně, pokud to povolují místní zákony) pomocí asistenční linky pro dodržování etických zásad společnosti CBRE. Asistenční linku pro dodržování etických zásad společnosti CBRE provozuje nezávislá společnost a tato linka je k dispozici nepřetržitě v každé zemi, kde společnost CBRE podniká.



Zásady společnosti CBRE a další důležité informace, na které odkazuje tato sekce, můžete dohledat na Intranetu zaměstnanců CBRE.

VYHLEDÁVÁNÍ PODLE KLÍČOVÝCH SLOV

Standardy obchodního chování

Zeptejte se nebo nahlaste nesprávné jednání Asistenční linka pro dodržování etických zásad společnosti CBRE.

Respekt

Jednáme s ohledem na názory ostatních a otevřeně sdílíme informace, abychom vzbuzovali důvěru a podporovali spolupráci.

Respekt je první z našich hodnot RISE, a to z dobrého důvodu. Respekt buduje důvěru, zlepšuje komunikaci a podporuje spolupráci v týmu. Ať už Váš kolega, klient nebo obchodní partner sedí vedle Vás nebo o půl světa dál, to, jak se k nim chováte, má zásadní dopad na naši kulturu a naši RISE hodnotu Respektu.

Chovat se ke každému s respektem

Společnost CBRE přitahuje ty nejtalentovanější lidi ze všech oblastí života. Poskytujeme pracovní prostředí, kde můžete soutěžit a uspět na základě svých dovedností a schopností a podle toho být uznáváni a odměňováni. Na našem pracovišti není prostor pro obtěžování, rasismus nebo diskriminaci. Ke svým kolegům byste se měli vždy chovat důstojně a s respektem, bez ohledu na jejich původ nebo postavení.

Při podpoře prostředí, ve kterém se uplatňují zásady rozmanitosti, spravedlnosti a začlenění, hrají důležitou roli vedoucí pracovníci.

Všimnout si diskriminace

Diskriminací se rozumí jakékoli chování na pracovišti, ať už písemné, vyřčené nebo učiněné, které někoho očerňuje, je vůči někomu projevem nepřátelství nebo averze z důvodu jeho rasy, barvy pleti, etnického původu, pohlaví, genderové identity a/nebo projevu, sexuální orientace, věku, zdravotního postižení, národního původu, občanství, rodinných vztahů, místa narození, náboženského vyznání, statutu veterána nebo vojenského příslušníka nebo jakékoli jiné chráněné třídy nebo charakteristiky chráněné příslušnými zákony.

Jste-li vedoucím pracovníkem

- Jděte příkladem a vytvářejte ve svém týmu zdravou atmosféru, která podporuje začlenění.
- Pokud s Vámi zaměstnanci potřebují mluvit o otázkách diskriminace nebo rasismu, buďte přístupní a buďte jim k dispozici.
- Každý případ nesprávného jednání, včetně rasové diskriminace, nahlaste prostřednictvím kterékoli z možností hlášení, včetně **asistenční linky pro dodržování etických zásad společnosti CBRE**.
- Zaměstnancům, kteří nahlásí problém, se nikdy nemstěte.

Zeptejte se nebo nahlaste nesprávné jednání **Asistenční linka pro dodržování etických zásad společnosti CBRE**.

Rozmanitost, spravedlnost a začlenění

Ve společnosti CBRE je uplatňování principů rozmanitosti, spravedlnosti a začlenění strategickou prioritou. Vytváříme kulturu založenou na zásadě začlenění, aby se všichni zaměstnanci cítili bezpečně, aby věděli, že budou vyslyšeni a že si jich vážíme. Tento náš závazek je vetkán do DNA společnosti a je zakotven v našich hodnotách RISE. Abychom mohli zákazníkům nabízet rozmanité perspektivy a inovativní řešení, integrovali jsme tyto principy do našeho podnikání a do procesů práce s talentovanými lidmi. Posilujeme tak naši konkurenční výhodu.

Společnost CBRE poskytuje všem zaměstnancům rovné pracovní podmínky, včetně náboru, uzavírání pracovních smluv, odměňování, přidělování pracovních míst, možností povýšení, kárných opatření a ukončení pracovního poměru. Rozhodování o zaměstnání by mělo být založeno na pracovních zásluhách. Společnost CBRE netoleruje diskriminaci z důvodu rasy, barvy pleti, etnického původu, pohlaví, genderové identity a/nebo projevu, sexuální orientace, věku, zdravotního postižení, národního původu, občanství, rodinných vztahů, místa narození, náboženského vyznání, statutu veterána nebo vojenského příslušníka nebo jakékoli jiné chráněné třídy nebo charakteristiky chráněné příslušnými zákony.

V některých zemích máme pro pracovníky, na které se vztahuje některá chráněná klasifikace, zákonnou povinnost přijmout opatření na podporu jejich pracovního poměru a karierního růstu. Věříme, že je to správné a dobré pro naše podnikání.

Otázka: *Klient mě požádal, abych vyměnil jednu členku týmu kvůli jejímu náboženství. Co mám dělat?*

Odpověď: Požadavek Vašeho klienta je nevhodný. Promluvte si o tomto klientově požadavku se svým nadřízeným a společně ho náležitým způsobem vyřešte. Záležitost můžete také oznámit personálnímu oddělení, oddělení pro Etiku a dodržování předpisů nebo na asistenční lince pro dodržování etických zásad společnosti CBRE.

Předcházení obtěžování a šikaně

Na všech místech svého působení má společnost CBRE zásady pro prevenci obtěžování Abyste mohli zakročit a ozvat se, když se s obtěžováním setkáte, je užitečné vědět, jaké chování se považuje za obtěžování.

Každý, kdo se bude chovat v rozporu s našimi zásadami proti obtěžování, bude volán k odpovědnosti.

Někdy se obtěžování na pracovišti dopustí někdo mimo společnost, například konzultant, dodavatel nebo klient. Pokud se s obtěžováním setkáte a nehlásíte ho nebo ho neřešíte, je to, jako byste takové chování omlouvali nebo se do něj sami zapojovali. Mohli byste se z toho zodpovídat.

Obtěžování má mnoho podob a může být namířeno proti jednotlivci nebo skupině lidí. Může to být závažný ojedinělý incident nebo dlouhodobý trend. Obtěžování je v každém případě urážlivé, nevhodné a ponižující a vytváří na pracovišti ovzduší nepřátelství, které může Vaše kolegy připravovat o radost z práce či dokonce o schopnost pracovat. Pokud se dopustíte jednání, kterým porušíte naše zásady proti obtěžování na pracovišti nebo zákon, ponesete za to odpovědnost.

Příklady obtěžování na pracovišti

- Nepřátelské poznámky, fyzické útoky nebo hrozby
- Zasahování do osobního života
- Zastrašující jednání, které má jednotlivce odradit od podání stížnosti
- Gesta a otevřené sexuální návrhy
- Komentáře, vtipy nebo otázky sexuální povahy
- Rasové nebo etnické nadávky nebo negativní stereotypy
- Pracovní výhody/povýšení nabízené výměnou za sexuální službu (něco za něco)
- Izolování jednotlivce nebo popírání jeho přítomnosti
- Šíření lží nebo drbů o zaměstnancích na sociálních sítích

Jste-li vedoucím pracovníkem

- Rozumějte našim zásadám pro prevenci obtěžování a odvetného jednání, komunikujte o nich a prosazujte je
- Pokud jste svědky nevhodného chování nebo pokud zaměstnanec podá stížnost na obtěžování, jednejte okamžitě.
- Porušení Standardů obchodního chování společnosti CBRE, zásad společnosti nebo zákonů, byste měli hlásit. Nečinnost se rovná schvalování takového jednání

Otázka: *Jsem nejnovější členka týmu a jediná žena. Kolegové mi kladou otázky a mají poznámky, které jsou neprofesionální a nevhodné. Chci, aby mě přijímali, tak se snažím zapojit do jejich konverzace a vyměňuju si urážky s muži. Vtipy jsou ale stále více nevhodné. Chci, aby to přestalo, tak jsem to nahlásila vedoucí. Řekla mi, že jsem přecitlivělá a že s tím nic dělat nebude. Co mám dělat?*

Odpověď: Chování Vašich kolegů je nevhodné. Situace by se mohla definovat jako nepřátelské pracovní prostředí. Je důležité, aby Vaši kolegové byli napomenuti a případně disciplinárně potrestáni za své chování. Vaše vedoucí by také mohla být volána k zodpovědnosti, protože potom, co byla o nesprávném chování informována, omlouvala je a nic nepodnikla. Takové chování byste měli ohlásit pomocí některé z možností ohlašování, včetně Asistenční linky pro dodržování etických zásad společnosti CBRE.

Zeptejte se nebo nahlaste nesprávné jednání Asistenční linka pro dodržování etických zásad společnosti CBRE.

Jak řešit sexuální obtěžování

Sexuálně nepřátelské pracovní prostředí je další formou obtěžování Když se se sexuálním obtěžováním nic nedělá, narušuje důvěru, snižuje produktivitu práce a ničí naši podnikovou kulturu.

Sexuální obtěžování může být verbální, neverbální nebo fyzické, může být v podobě písemné nebo elektronické komunikace mezi lidmi stejného nebo odlišného pohlaví. Sexuální obtěžování se nevyskytuje jen ve vztazích mezi nadřízenými a podřízenými. Může mu být vystaven kdokoli

Společnost CBRE zaujímá k sexuálnímu obtěžování nekompromisní postoj. Musí být rozpoznáno ve všech svých formách a nesmí být tolerováno. Pokud k sexuálnímu obtěžování dochází ve Vašem týmu, kanceláři nebo na pracovišti klienta, musí se to hlásit.

Jak poznat, že jde o sexuální obtěžování

Nevhodné sexuální chování a šikana kvůli pohlaví	• Pohrdavé nebo neprofesionální poznámky týkající se sexu nebo něčího pohlaví • Sexistické škádlení, poznámky nebo vtipy • Intimní otázky týkající se sexu • Sexuální fotografie, videa nebo písemné materiály • Rozhovory a náměty se sexuálním nábojem
Nevhodné sexuální nabídky a útoky	• Dotýkání, hlazení, vnikání do osobního prostoru, předklánění • E-maily, telefonické hovory, poznámky, SMS zprávy, informace na sociálních sítích se sexuálním podtextem • Sexuálně sugestivní pohledy nebo gesta • Nucený nebo nedobrovolný pohlavní styk
Vynucování sexuální aktivity uplácením nebo vyhrožováním trestem	• Náznak nebo hrozba zrušení preferenčního zacházení nebo profesionálních příležitostí, pokud nebudou poskytovány sexuální služby • Vynucování sexuálních služeb nebo milostných schůzek, stalking (včetně fyzického nebo digitálního zasahování do osobního života)

Jste-li vedoucím pracovníkem

- Když zaměstnanci nahlásí sexuální obtěžování, okamžitě na to reagujte.
- Nahlaste incident týmu pro etiku a dodržování předpisů.
- Zaměstnancům, kteří situaci oznámili, projevte podporu a poděkujte jim.
- Nikdy nejednejte způsobem, který by mohl být interpretován jako trestání nebo odplata vůči zaměstnancům, kteří sexuální obtěžování nahlásili.

Otázka: *Můj manažer mě po úspěšném jednání požádal, abych šla s klientem na drink, a poté chtěl, abych je doprovodila do „džentlmenského klubu“. Nechtěla jsem jít, ale měla jsem pocit, že musím. Porušujeme hodnoty RISE, když navštěvujeme podniky tohoto typu?*

Odpověď: Ano. Návštěva takového podniku porušuje zásady CBRE. Navíc je takové chování potenciálně nezákonné, je-li provázáno s pracovní událostí, protože může vést k tvrzení o nepřátelském pracovním prostředí a sexuálním obtěžování.

Zeptejte se nebo nahlaste nesprávné jednání Asistenční linka pro dodržování etických zásad společnosti CBRE.

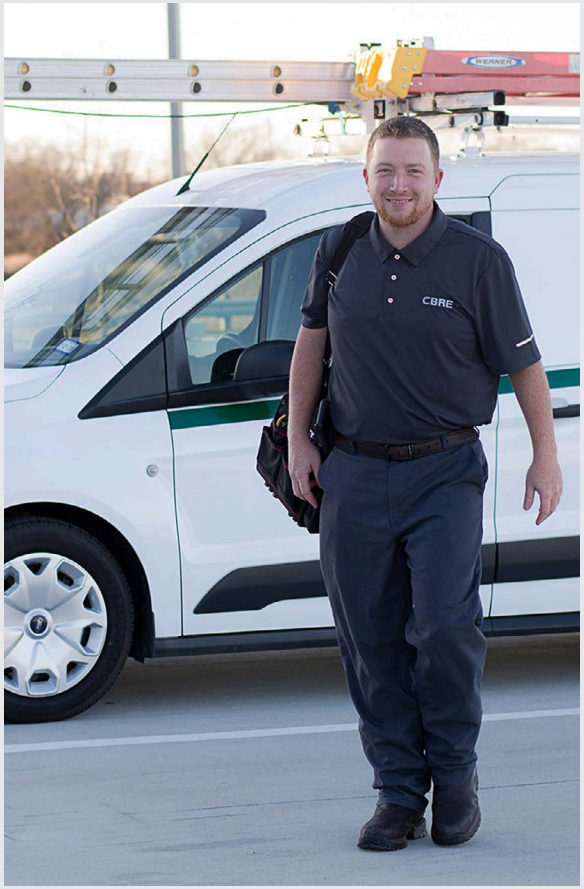
Jak zabránit násilí na pracovišti

Společnost CBRE je pevně odhodlána poskytovat svým zaměstnancům pracoviště, které je bezpečné a kde nedochází k násilným činům. Zjevné projevy agrese, výlevy hněvu nebo neovladatelný vztek jsou nevhodné, a na pracovišti by k nim nikdy nemělo docházet.

Můžete to ohlásit kterémukoli členu vyššího vedení, personálnímu oddělení, oddělení pro Etiku a dodržování předpisů, právnímu oddělení, řediteli pro dodržování předpisů nebo se můžete obrátit na Asistenční linku pro dodržování etických zásad společnosti CBRE. Můžete tak učinit bez obav z odvetných opatření. Veškerá obvinění z násilí na pracovišti budou vyšetřena a podle potřeby budou přijata nápravná a/nebo disciplinární opatření.

Co byste měli vědět?

- Na pracovišti nikdy nikomu nevyhrožujte ani se nedopouštějte žádného násilí.
- V podnikových prostorách nebo při vykonávání práce pro společnost nenoste ani nepoužívejte střelné či jiné zbraně, ani jiná nebezpečná zařízení.
- Jakoukoli násilnou nebo vyhrocenou situaci, která vyvolává důvodné obavy o bezpečnost zaměstnanců společnosti CBRE, okamžitě nahlaste, a to kdykoli a kdekoli k ní dojde.



Otázka: *Můj kolega Joe je pod velkým stresem. Stěžoval si mi, že ho jeho žena opouští kvůli někomu jinému a často je cítit alkoholem. Dvakrát se mi chlubil, že má sbírku pistolí a pušek. Včera mi ventiloval, že mu šéf dal hodnocení výkonnosti „částečně dosažené“ a prohlásil: „To ho přijde draho.” Je tohle něco se má nahlásit?*

Odpověď: Ano. Pokud víte, že Váš kolega by mohl pro někoho na pracovišti představovat bezprostřední hrozbu, máte povinnost o tom informovat svého nadřízeného, aby mohl upozornit ostrahu. Incident můžete také eskalovat zavoláním na Asistenční linku pro dodržování etických zásad společnosti CBRE nebo na Tísňovou linku pro zaměstnance CBRE.

Zeptejte se nebo nahlaste nesprávné jednání Asistenční linka pro dodržování etických zásad společnosti CBRE.

Alkohol a drogy mohou vést ke špatným rozhodnutím

Alkohol a drogy mohou snížit Vaše přirozené zábrany, což může vést k nesprávnému jednání a k negativním důsledkům pro ostatní zaměstnance i pro jiné lidi. Při práci se musíte vyhýbat alkoholu, nelegálním drogám a jiným látkám, které mohou narušit vaši schopnost pracovat efektivně a jednat s druhými s respektem. To platí pro všechny zaměstnance na všech pracovištích nebo kdykoli vykonáváte povinnosti nebo činnosti jménem společnosti CBRE, například když jedete na služební cestu.

Uvědomujeme si, že může být obvyklé podávat alkoholické nápoje na firemních akcích. Pokud se rozhodnete tyto nápoje podávat nebo konzumovat, musíte se stále řídit zásadami společnosti CBRE týkajícími se alkoholu na pracovišti, včetně veškerých zásad specifických pro daný podnik.

Znát pravidla

V prostorách společnosti, ve službě, během pracovní pohotovosti, ve vozidle, při řízení vozidla nebo provozu potenciálně nebezpečného zařízení, které společnost vlastní nebo pronajímá, nesmí žádný zaměstnanec užívat, mít u sebe, přenášet, distribuovat, vyrábět nebo prodávat alkohol nebo jakékoli nelegální drogy či státem regulované látky. Umírněné požívání alkoholu může být povoleno na společenských nebo obchodních akcích sponzorovaných společností, kde se alkohol podává, při poskytování pohoštění klientům nebo potenciálním klientům společnosti nebo ve vhodnou dobu v podnikových prostorách, kde je alkohol k dispozici, ovšem pouze za předpokladu, že:

- je zachováno profesionální chování;
- požití alkoholu podstatně nezhoršuje úsudek zaměstnance nebo jeho pracovní výkon;
- chování zaměstnance se neodráží nepříznivě na společnost; a
- Chování zaměstnance neporušuje žádnou podnikovou zásadu, mimo jiné zásadu zakazující obtěžování a diskriminaci.

Otázka: *Kolegovi se plete jazyk a je cítit alkoholem. Co mám udělat?*

Odpověď: Nekonfrontujte kolegu sami. Místo toho upozorněte svého vedoucího nebo nadřízeného a oznamte skutečnosti, jako například jak často můžete z této osoby cítit alkohol, zda jste ji viděli pít atd. Pokud je Vám nepříjemné jít za svým vedoucím, měli byste problém nahlásit některým z těchto způsobů:

- Kontaktujte Tým pro lidi, etiku a dodržování předpisů nebo právní oddělení
- Pošlete e-mail **ředitele pro dodržování předpisů**
- Podejte hlášení online nebo telefonicky (anonymně, pokud to povolují místní zákony) pomocí **Asistenční linky pro dodržování etických zásad společnosti CBRE**.

Zeptejte se nebo nahlaste nesprávné jednání **Asistenční linka pro dodržování etických zásad společnosti CBRE**.

Dodržování lidských práv

Podnikáme eticky, suroviny získáváme zodpovědným způsobem a podporujeme ochranu lidských práv a jejich prosazování v celosvětovém měřítku, a to jak v naší organizaci, tak v celém dodavatelském řetězci.

Společnost CBRE se hlásí k Všeobecné deklaraci lidských práv Organizace spojených národů. Očekáváme, že naši obchodní partneři a prodejci budou tyto hodnoty sdílet a nebudeme s nimi podnikat, pokud nesplní náš Etický kodex chování pro dodavatele. Jakékoli obvinění ze zneužívání lidských práv ve všech jeho formách bereme velmi vážně a v rámci našeho obchodního nebo dodavatelského řetězce je netolerujeme.

Co byste měli dělat?

- Ujistěte se, že smlouvy, které uzavíráte s jakýmkoli prodejcem či dodavatelem, nebo jakákoli jiná ujednání s třetími stranami, zakazují využívání práce dětí.
- Poučte se o *novodobém otroctví* a *obchodování s lidmi* a podnikněte kroky k jejich prevenci v rámci veškerého našeho podnikání.
- Dbejte o to, aby pracovní prostředí bylo inkluzivní, bez obtěžování a diskriminace z důvodu rasy, barvy pleti, etnického původu, pohlaví, genderové identity a/nebo projevu, sexuální orientace, věku, zdravotního postižení, národního původu, občanství, rodinných vztahů, místa narození, náboženského vyznání, statutu veterána nebo vojenského příslušníka nebo jakékoli jiné chráněné třídy nebo charakteristiky chráněné příslušnými zákony.
- Zajistěte bezpečné a zdravé pracoviště pro všechny zaměstnance a předcházejte úrazům zaměstnanců, zákazníků i návštěvníků.
- Dodržujte všechny zákony a předpisy týkající se mezd, které společnost CBRE vyplácí zaměstnancům a dbejte na správné vedení záznamů o odpracovaných hodinách.
- Prosazujte a respektujte práva zaměstnanců v oblasti svobody sdružování a kolektivního vyjednávání.

Zásady společnosti CBRE a další důležité informace, na které odkazuje tato sekce, můžete dohledat na Intranetu zaměstnanců CBRE.

VYHLEDÁVÁNÍ PODLE KLÍČOVÝCH SLOV

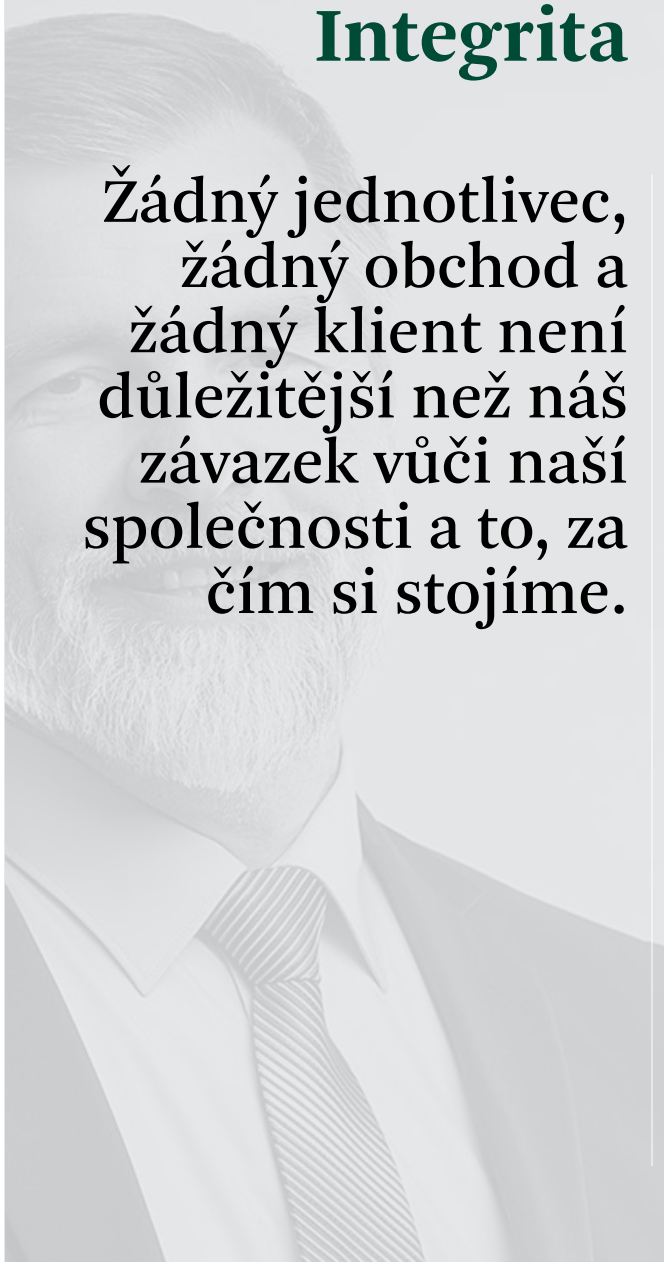
Standardy obchodního chování

Otázka: *Slyšel jsem, že jeden dodavatel společnosti CBRE vytvořil program pro pracovní praxi mládeže, který umožňuje nezletilým mladším 16 let pracovat neomezený počet hodin týdně bez nároku na odměnu. Mělo by mě to znepokojovat?*

Odpověď: Ano. Program, který popisujete, porušuje zákony o práci dětí a také vyvolává podezření, že by mohlo jít o obchodování s lidmi a novodobé otroctví. Měl byste tuto záležitost oznámit personálnímu oddělení, oddělení pro Etiku a dodržování předpisů nebo se obrátit na Asistenční linku pro dodržování etických zásad společnosti CBRE.

Zeptejte se nebo nahlaste nesprávné jednání Asistenční linka pro dodržování etických zásad společnosti CBRE.

Integrita



Žádný jednotlivec, žádný obchod a žádný klient není důležitější než náš závazek vůči naší společnosti a to, za čím si stojíme.

Úspěch naší společnosti je z velké části dán důvěrou, kterou jsme získali díky naší integritě a poctivému jednání. Tím nejcennějším aktivem společnosti CBRE je právě důvěra klientů, akcionářů a zaměstnanců. Nikdy byste neměli nikoho nespravedlivě využívat tím, že budete manipulovat s informacemi, zkreslovat je nebo je nějak zneužívat. Integrita, která je jednou z našich hodnot RISE, vyžaduje, abyste s našimi klienty, zaměstnanci, obchodními partnery, a dokonce i s konkurenty vždy jednali spravedlivě a poctivě.

Zachování důvěrnosti informací

Integrita zahrnuje zachování důvěrnosti informací považovaných za soukromé nebo chráněné a svěřených nám společností, klienty, dodavateli nebo jinými třetími stranami. Zachování důvěrnosti je povinností každého zaměstnance a důležitou součástí práce nás všech.

Závazek důvěrnosti může vzniknout prostřednictvím písemných smluv, jako jsou dohody o mlčenlivosti, smlouvy o spolupráci nebo objednávky, nebo i na základě ústní komunikace s klientem či třetí stranou. Tato omezení vám brání používat chráněné informace k jakémukoli jinému účelu, než je splnění svěřeného pracovního úkolu na základě smlouvy nebo závazku.

Pokud jste novým zaměstnancem, nesdělujte nám ani při své práci nepoužívejte žádné chráněné informace od svého předchozího zaměstnavatele. Stejně tak očekáváme, že při odchodu ze společnosti CBRE zachováte důvěrnost chráněných informací naší společnosti, klientů a třetích stran.

Bez ohledu na výše uvedené skutečnosti vám tyto povinnosti nebrání vznést obvinění nebo podat stížnost Komisi pro kontrolu cenných papírů Spojených států (SEC) či jakémukoli jinému vládnímu orgánu nebo se jinak účastnit vyšetřování nebo řízení, které může vést SEC nebo jakýkoli jiný vládní úřad. To se týká i poskytování dokumentů nebo jiných informací, a to bez nutnosti předchozího oznámení nebo souhlasu společnosti CBRE. Máte-li k tomuto tématu dotazy, obraťte se na člena týmu právního oddělení nebo oddělení pro dodržování předpisů.

Zeptejte se nebo nahlaste nesprávné jednání Asistenční linka pro dodržování etických zásad společnosti CBRE.

Co je to střet zájmů

Ke střetu zájmů dochází, pokud by Vaše osobní zájmy – rodina, přátelství, finanční nebo sociální faktory – mohly kompromitovat Vaše obchodní rozhodnutí a zpochybnit Váš úsudek a nezaujatost. I ten nejmenší dojem, že se děje něco nevhodného, může potenciálně poškodit obchodní vztahy – narušit důvěru, vrhnout na společnost CBRE podezření, pošpinit její pověst a zpochybnit její poctivost. Majetek a informace patřící společnosti CBRE, nebo naši pozici u CBRE, nesmíme využívat pro náš osobní prospěch. Jsme povinni jednat v nejlepším zájmu společnosti CBRE a našich klientů, nikoli v našem vlastním zájmu.

Střetu zájmů se nelze vždy vyhnout a nemusí nutně představovat problém, pokud se informace o něm předem otevřeně prezentují. Měli byste okamžitě informovat svého vedoucího o všech situacích, které by mohly být rozumně považovány za střet zájmů ovlivňující Váš úsudek a schopnost zastávat vaši práci ve společnosti CBRE, nebo které mohou vyvolat zdání, že došlo k porušení zásad.

Běžné případy střetu zájmů na pracovišti

Zvýhodňování příbuzných a blízkých přátel

- Ovlivňování procesu rozhodování o koupi zboží nebo služeb od společnosti, na které má finanční zájem rodinný příslušník nebo přítel
- Zamlčení informací o tom, že jste spřízněni s uchazečem o zaměstnání, s nímž společnost CBRE zvažuje navázat pracovní vztah
- Umisťování rodinných příslušníků do pracovních pozic, kde se budou jeden druhému zodpovídat a rozhodovat jeden o druhém
- Navázání milostného vztahu s někým, kdo je vaším přímým podřízeným, nebo u koho máte možnost ovlivnit plat, pracovní výkon nebo o kom můžete činit jiná zaměstnanecká rozhodnutí

Shledání, že se společnost CBRE nachází na obou stranách stejné nebo související transakce

- Zastupování všech zúčastněných stran při stejné transakci
- Majetková účast na nemovitosti, jejíž koupi klient zvažuje

Osobní zájmy mimo pracoviště

- Pracovat na částečný úvazek pro klienty, dodavatele, prodejce nebo konkurenty společnosti CBRE nebo jí jakkoli konkurovat
- Přebírání obchodních příležitostí, kterých by mohla využít společnost CBRE, pro sebe, člena rodiny nebo přátele, aniž byste tyto příležitosti nejdříve nabídli společnosti

Otázka: *Byl jsem požádán o audit dodavatele CBRE, kde blízký příbuzný pracuje jako manažer. Jedná se o střet zájmů?*

Odpověď: Ano, a měl byste o tom vztahu informovat svého vedoucího. O tom, jak postupovat, budete rozhodovat ve spolupráci s vaším vedoucím. Pokud máte další otázky, můžete je vznést prostřednictvím kterékoli z možností hlášení, včetně Asistenční linky pro dodržování etických zásad společnosti CBRE.

Zeptejte se nebo nahlaste nesprávné jednání Asistenční linka pro dodržování etických zásad společnosti CBRE.

Dary, pohoštění a neoprávněné platby

Praxe vzájemného obdarovávání a nabízení pohostinnosti je obvyklou a očekávanou součástí budování a udržování vztahů v mnoha obchodních aktivitách společnosti CBRE. Podporuje to dobré vztahy mezi prodejci, klienty a obchodními partnery. Dary a pohostinství, pokud jsou nadměrné nebo poskytnuté nevhodné straně,[4] by však mohly způsobit skutečný nebo domnělý střet zájmů, v nejhorším případě by mohly být považovány za ***úplatky*** nebo ***neoprávněné provize.***. To platí zejména pro dary v hotovosti nebo jiné peněžní ekvivalenty, jako jsou dárkové karty, šeky nebo dárkové certifikáty, které jsou přísně zakázány.

Dávání nebo přijímání darů nebo laskavostí nebo jakákoli forma zábavy či pohostinnosti nejsou nikdy vhodné, pokud:

- tím vzniká závazek
- to staví dárce nebo příjemce do situace, kdy se zdá, že je zaujatý
- se tak děje se záměrem ovlivnit obchodní rozhodnutí, jednání nebo transakci

Položte si tyto otázky

- Je dar zakázán zákonem?
- Dal by se interpretovat jako úplatek?
- Je to v souladu s našimi (nebo jejich) pravidly týkajícími se darů?
- Mohlo by to ovlivnit obchodní rozhodnutí?
- Jak by to bylo vnímáno, kdyby to vyšlo na veřejnost?

Pokud některá z těchto otázek vzbuzuje pochybnosti, měli byste se obrátit na svého nadřízeného nebo vedoucího nebo na **Asistenční linku pro dodržování etických zásad společnosti CBRE** a požádat o radu.

Každý region, země, podnik a někteří klienti mohou mít pro výdaje, cestování, stravování, dary a zábavu zavedená svá pravidla. Musíte se jimi řídit, protože jsou v souladu se všemi platnými zákony a předpisy týkajícími se těchto operací.

Dary pro státní úředníky

Naše zásady zohledňují skutečnost, že při obchodování s jakýmkoli státním subjektem, agenturou nebo zmocněncem platí přísnější a specifičtější pravidla. Jsme společnost se sídlem v USA, a proto se na nás vztahuje ***Zákon o zahraničních korupčních praktikách.(Foreign Corrupt Practices Act)***. V jiných zemích, kde podnikáme, mohou existovat další zákony, které zakazují darovat cokoliv cenného, byť nepatrné hodnoty, státnímu zaměstnanci.

Otázka: *V rámci obchodní nabídky jsem zodpovědný za výběr dodavatele pro společnost CBRE. Manažer pro oblast vztahů, který pracuje pro jednoho z dodavatelů, mi nabídl víkendový zájezd pro dva do Londýna zdarma. Mohu tu nabídku přijmout?*

Odpověď: Ne. Takový zájezd porušuje zásady společnosti CBRE pro dary a pohostinství a vystavuje společnost riziku ztráty dobré pověsti. Při nabídce takového nepřiměřeného daru byste měli zdvořile, ale jasně říct „ne“, a pokud je nabízen e-mailem nebo přes hlasovou schránku, odpovězte písemně „ne“.

[4] Více informací naleznete, když přejdete do nabídky Rozhodování v situacích týkajících se korupce v části o naší RISE hodnotě Služby.

Osobní investice, které konkurují našemu podnikání

Vzhledem k tomu, že Vaše osobní vlastnictví v určitých typech komerčních nemovitostí nebo společností zabývajících se realitními technologiemi může mít právní a reputační důsledky pro společnost CBRE, zavedli jsme zásady týkající se vlastnictví těchto aktiv. Tyto zásady Vám obvykle umožňují využívat výhod plynoucích z vlastnictví nemovitostí nebo investování do společností zabývajících se realitními technologiemi, pokud své zájmy řádně sdělíte společnosti CBRE. Naše zásady také obsahují ustanovení, která specifikují, jak budou tyto střety zájmů řešeny.

Očekává se, že se budete zabývat především obchodní činností společnosti, a pokud obdržíte souhlas k investování do nemovitostí nebo realitních technologií, nesmíte k prosazování svých zájmů využívat majetek, systémy nebo zaměstnance společnosti CBRE. Dále musíte jasně a účinně oddělit své investiční nebo rozvojové aktivity od jakéhokoliv vztahu nebo sponzorství ze strany společnosti CBRE.

Co byste měli vědět?

Komerční nemovitosti

- Nezískávejte podíl na komerční nemovitosti, která je kótována společností CBRE, pokud a dokud nebude přiměřeně dostupná na trhu.
- Neoperujte s předem poskytnutými nebo vlastnickými informacemi, které jsou našim klientům nedostupné.
- Neposílejte osobní nabídky, které by konkurovaly nabídce jakéhokoliv klienta společnosti CBRE.
- Před sjednáním, předložením a/nebo provedením nabídky na koupi nebo pronájem komerční nemovitosti, která je uvedena na seznamu společnosti CBRE, vždy získejte písemný souhlas od CBRE.
- Společnost CBRE Vám může dle svého uvážení zakázat nabývat podíly na nemovitostech.

Realitní technologické společnosti

- Nikdy nevystupujte jako jednatel, ředitel, společník, konzultant, zástupce, agent, poradce nebo zaměstnanec společnosti zabývající se realitními technologiemi bez předchozího písemného souhlasu společnosti CBRE.
- Nikdy neposkytujte veřejnou podporu realitní technologické společnosti bez předchozího písemného souhlasu společnosti CBRE.

Otázka: *Rodiče mé manželky chtějí využít společnost CBRE k prodeji svých komerčních nemovitostí. Co mám tedy dělat?*

Odpověď: Pokud jste zapojeni do prodeje majetku jménem společnosti CBRE, musíte písemně informovat společnost CBRE o vlastnickém podílu na komerční nemovitosti. Pokud bude prodej schválen, musíte totéž sdělit písemně všem potenciálním kupujícím a získat jejich písemný souhlas, než budete pokračovat. S informacemi o vlastnictví, které nejsou k dispozici vašemu tchánovi a tchýni nesmíte operovat. Pokud máte další otázky, můžete je vznést prostřednictvím kterékoli z možností hlášení, včetně Asistenční linky pro dodržování etických zásad společnosti CBRE.

Zeptejte se nebo nahlaste nesprávné jednání Asistenční linka pro dodržování etických zásad společnosti CBRE.

Bezpečnost informací a ochrana majetku

Integrace znamená řídit se svým morálním přesvědčením a jednat za všech okolností správně – i když si myslíte, že Vás nikdo nesleduje.[5] To zahrnuje, když používáte majetek společnosti – ***hmotný*** i ***nehmotný*** – a naši ***počítačovou síť*** a další ***informační technologické*** zdroje. Máte povinnost zabezpečit tento majetek a zdroje proti krádeži, poškození a zneužití. Majetek společnosti CBRE by měl být chráněn, využíván efektivně a měl by být používán pouze k legitimním obchodním účelům, nikoli k osobnímu prospěchu.

Otázka: *Mám uzávěrku a potřebuju poslat nějaké osobní údaje na můj domácí e-mailový účet, abych mohla dokončit svůj projekt poté, co uložím děti do postele. Je to v pořádku?*

Odpověď: Ne. Pokud máte zodpovědnost za osobní údaje nebo k nim máte přístup, nemůžete tyto informace přenášet mimo prostory společnosti CBRE do žádného z Vašich osobních systémů.

Otázka: *Čas od času si beru své mobilní zařízení do místní kavárny, kde si procházím e-maily a pracuji. Mohu používat bezplatné připojení Wi-Fi?*

Odpověď: Řada notebooků společnosti CBRE má nakonfigurovanou funci „Trvalá globální ochrana VPN“. Pokud používáte některý z těchto systémů, je bezpečné se přihlásit k bezplatné síti wi-fi. Pokud však používáte osobní zařízení nebo máte notebook CBRE, který tuto síť VPN nemá, nepřipojujte sek bezplatné síti wi-fi. Bezplatná síť Wi-Fi může ohrozit váš počítač a informace CBRE. Každý, kdo sedí v kavárně, může vidět, co děláte, pokud chce.

Otázka: *Mám jednu z mála licencí k finanční databázi na oddělení. Moji kolegové neustále žádají, abych jim půjčil své přihlašovací údaje, aby mohli pracovat rychleji, než kdyby postupovali podle příslušného protokolu. Nechtějí žádat svého vedoucího o další přihlašovací údaje, které by mohli sami používat, ačkoliv se to jeví jako nezbytné. Odmítl jsem jim dát své přihlašovací údaje, ale připadám si pod tlakem, že bych je půjčit měl – alespoň párkrát.*

Odpověď: Jednáte správně, že jim je odmítáte dát. Sdílení přihlašovacích údajů nebo hesla není správné, protože vytváří falešný záznam o tom, kdo mohl v databázi provádět chybnou práci nebo, což by bylo ještě horší, jednal podvodně. Když chráníte své přihlašovací údaje, chráníte se také před podezřením z protiprávního jednání, pokud se někdo při používání přihlašovacích údajů dopustil nějakého přestupku. A konečně, společnost musí vědět, zda k tomu, aby bezpečně podpořila efektivitu práce, skutečně potřebuje investovat do samostatných přihlašovacích údajů.

Co byste měli vědět?

Majetek společnosti

- Nepoužívejte název, logo, informace, vybavení, majetek, čas nebo jiné zdroje společnosti CBRE k provádění externích činností, které nejsou společností sankcionovány.
- Nepoužívejte ani nezveřejňujte (během Vašeho zaměstnaneckého poměru u společnosti CBRE nebo po jeho ukončení), osobní nebo důvěrné informace získané z jakéhokoli zdroje v rámci podnikání společnosti CBRE bez řádného oprávnění.[6]
- Nepřistupujte k datům bez povolení. Přístup k důvěrným informacím by měl být poskytován pouze zaměstnancům, kteří je potřebují k výkonu své práce.
- Nediskutujte o důvěrných informacích společnosti v otevřených veřejných prostorách, abyste minimalizovali možnost prozrazení těchto informací kolegům nebo třetím stranám, které nejsou oprávněny se s nimi seznámit.

Počítačové sítě a technologické zdroje

- Pro obchodní korespondenci *nebo transakce používejte pouze schválená zařízení* účty a systémy.
- Nenechávejte zařízení společnosti CBRE bez dozoru a přijměte opatření na jejich ochranu proti krádeži, ztrátě, poškození nebo zneužití.
- Na zařízení společnosti CBRE instalujte pouze schválený a licencovaný software.
- Vždy zálohujte data, abyste ochránili CBRE před ztrátami nebo poškozením informací.
- Citlivé informace šifrujte a přenášejte je prostřednictvím zabezpečených platforem a připojení.
- Nesdílejte s nikým názvy a hesla firemních účtů CBRE.

[5] Při přístupu do podnikových systémů CBRE by žádný zaměstnanec neměl očekávat ochranu soukromí, s výjimkou případů stanovených zákonem.
[6] Mezi důvěrné informace patří například neveřejné informace o plánech společnosti CBRE, výdělcích, finančních prognózách, obchodních prognózách, objevech, konkurenčních nabídkách, technologiích a zaměstnancích.

Zasvěcené obchodování (Insider Trading)

Mnoho z nás má přístup k informacím, které veřejnost nemá – informace o společnosti CBRE, o našich klientech, obchodních partnerech a konkurentech. Tyto informace jsou často považovány za „podstatné“, protože by ovlivnily rozhodnutí jednotlivce zda koupit, prodat nebo držet akcie této společnosti.

Zákony o ***zasvěceném obchodování*** v USA a mnoha dalších jurisdikcích, kde působíme, zakazují nákup, prodej nebo jiné převody cenných papírů komukoli, kdo má podstatné informace, které nejsou obecně známé ani dostupné veřejnosti. „Komukoli“ znamená Vám, Vaší manželce, dětem nebo jiným lidem, kterým jste otevřeně nebo úmyslně sdělili podstatné informace.

Tyto pokyny proti zasvěcenému obchodování se vztahují na obchodování s cennými papíry společnosti CBRE, jakož i na obchodování s cennými papíry jiných společností, jako jsou společnosti zákazníků, dodavatelů nebo jiné firmy, se kterými společnost CBRE vyjednává o významném obchodu.

Tyto zákony Vám také zakazují sdělovat podstatné informace komukoli, kdo obchoduje s cennými papíry společnosti, jakož i kupovat nebo prodávat cenné papíry společnosti, pokud máte podstatné neveřejné informace o této společnosti. Jste zodpovědní za dodržování platných zákonů o cenných papírech a za ochranu společnosti i sebe před závažnými právními závazky a sankcemi, které mohou vyplývat z porušení těchto zákonů.

Co byste měli vědět?

- Vždy dodržujte zákony a předpisy, které se vztahují na zasvěcené obchodování (Insider Trading).
- Sdělujte důvěrné informace striktně na základě potřeby vědět. Vždy si dávejte pozor na informace v řetězových e-mailech a na konverzace na veřejných prostranstvích.
- Zajistěte, aby naši dodavatelé zachovávali důvěrnost informací, které s nimi sdílíme; k ochraně našich informací používáme dohody o zachování důvěrných informací nebo mlčenlivosti.
- Uvědomte si, že jakékoliv informace, které nejsou podstatné pro společnost CBRE a které se rozhodnete vyhodit, mohou být podstatné pro někoho jiného.
- Pokud máte před nákupem nebo prodejem akcií nějaké pochybnosti, poraďte se s právním oddělením.
- Pokud dojde ke zjištění jakéhokoli nesouladu, neprodleně věc oznamte prostřednictvím **Asistenční linky pro dodržování etických zásad společnosti CBRE** nebo členovi Oddělení pro etiku a dodržování předpisů nebo se obraťte na právní oddělení.

Otázka: *Pracuji pro společnost CBRE na akvizici velkého veřejně obchodovaného subjektu ve Spojených státech. Tato informace zatím není veřejná, ale rád bych o tom řekl své manželce. Pracuje jako makléřka pro klienty, kteří by z toho mohli mít zisk. Pokud z toho nemám osobní prospěch, mohu se o tyto informace podělit?*

Odpověď: Ne. Sdílení materiálů, neveřejných informací je nezákonné a porušuje zásady společnosti CBRE i standardy obchodního chování.

Zeptejte se nebo nahlaste nesprávné jednání **Asistenční linka pro dodržování etických zásad společnosti CBRE**.

Finanční odpovědnost

Jako zaměstnanci společnosti CBRE máme povinnost jednat čestně při zaznamenávání a vykazování finančních informací o činnosti společnosti. Pokud poskytnete, zkontrolujete nebo potvrdíte finanční informace v souvislosti s jakoukoli vnitřní kontrolou nebo postupem, jako jsou časové rozvrhy, výkazy výdajů, poukázky na výnosy nebo jiné finanční výkazy, musíte poskytnout přesné, včasné a úplné informace. Vytváření nebo schvalování falešných nebo zavádějících záznamů nebo dokumentace nebo nesprávné zveřejnění aktiv nebo závazků je přísně zakázáno.

Společnost CBRE se při přijímání informovaných obchodních rozhodnutí spoléhá na naši finanční integritu. Naši akcionáři, obchodní partneři, státní úředníci a investoři, se na ni spoléhají také. Poskytování přesných, včasných a úplných finančních prohlášení a informací je dobré nejen pro podnikání, ale je to také vyžadováno zákony a předpisy, kterými se naše společnost řídí. Náš závazek k finanční integritě se vztahuje i na zdroje, které spravujeme jménem našich klientů.

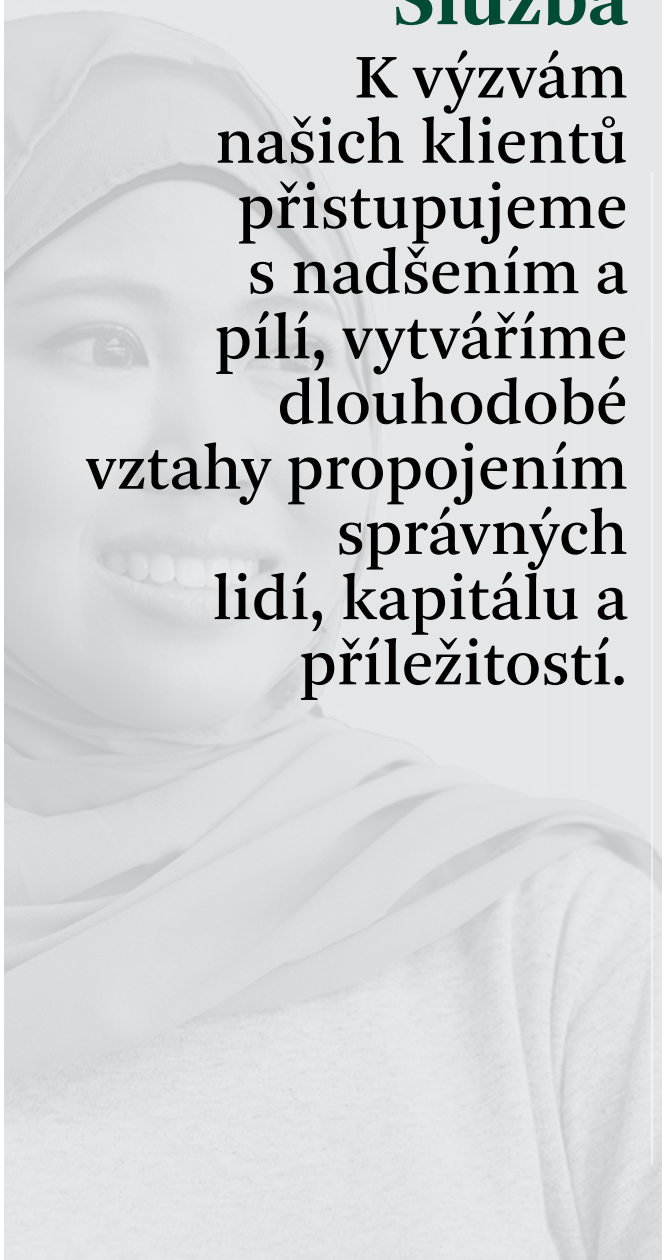
Pokud máte problém nebo Vás někdo kontaktuje v souvislosti s problémem ohledně jakéhokoli aspektu našich finančních prohlášení, účetnictví, auditu nebo interní kontroly, musíte to neprodleně oznámit svému nadřízenému nebo prostřednictvím libovolné z možností hlášení, které máme k dispozici, včetně **Asistenční linky pro dodržování etických zásad společnosti CBRE**.

Zásady společnosti CBRE a další důležité informace, na které odkazuje tato sekce, můžete dohledat na Intranetu zaměstnanců CBRE.

VYHLEDÁVÁNÍ PODLE KLÍČOVÝCH SLOV

Standardy obchodního chování

Zeptejte se nebo nahlaste nesprávné jednání **Asistenční linka pro dodržování etických zásad společnosti CBRE**.



Služba

K výzvám našich klientů přistupujeme s nadšením a pílí, vytváříme dlouhodobé vztahy propojením správných lidí, kapitálu a příležitostí.

Naše hodnota Služby je to, čím se odlišujeme od našich konkurentů a vede nás k tomu, abychom klientům poskytovali ty nejlepší výstupy. Ale to samo o sobě nezaručuje úspěch. Abychom mohli poskytovat vynikající služby, musíme na sebe vzít odpovědnost, že naše obchodní jednání bude za všech okolností spravedlivé a etické.

Co dělat, když se setkáte s korupcí nebo nepoctivým jednáním

Klienti si společnost CBRE vybírají nejen pro naše vynikající služby, ale také kvůli naší pověsti korektního a etického obchodního jednání. Přestože naši reputaci vybudovala tvrdá práce tisíců zaměstnanců, může ji poškodit pouze jeden zaměstnanec, který nabídne nebo přijme ***úplatek*** nebo ***nedovolenou provizi*** jakéhokoli druhu.

Úplatkářství je ve většině zemí trestným činem a hrozí za něj těžké tresty, včetně pokut a trestu odnětí svobody. Nikdy byste neměli státním úředníkům, klientům a prodejcům nabízet nebo dávat úplatky (přímo či nepřímo prostřednictvím třetí strany). Stejně tak byste nikdy neměli přijmout úplatek nebo nedovolenou provizi. I malý dárek nebo projev vděčnosti mohou být nezákonné nebo mohou být považovány za způsob, jak získat nebo neztratit obchodní příležitost nebo jak si zajistit neoprávněnou výhodu. Měli byste taktéž vést záznamy o veškerých svých výdajích a být schopni všechny takové výdaje doložit, bude-li to požadováno. Pro zmírnění rizika korupce je nezbytné vést přesné a dobře zdokumentované účetní záznamy.

Otázka: *Vybírám mezi třemi dodavateli v rámci procesu předložení obchodní nabídky. Jeden dodavatel mi nabídl volné vstupenky na drahou sportovní událost. Jsem v pokušení je přijmout. Můžu?*

Odpověď: Ne. Ty drahé vstupenky porušují zásady společnosti CBRE ohledně darů a pohostinství a vystavují společnost riziku ztráty dobré pověsti. Při nabídce extravagantního daru byste měli zdvořile a jasně říct „ne“ a v případě, že je nabízen e-mailem nebo přes hlasovou schránku, odpovězte písemně „ne“.

Zeptejte se nebo nahlaste nesprávné jednání Asistenční linka pro dodržování etických zásad společnosti CBRE.

Někdy se protiprávní jednání může jevit jako správné, třeba když malá nelegitimní platba zabrání tomu, aby se projekt nezpozdil. Správné to ale nikdy není. Máte osobní odpovědnost bránit se korupci v jakékoli podobě a porušení pravidel hlásit. Porušení pravidel, ať už úmyslné či nikoli, by mohlo mít pro vás i pro společnost CBRE vážné důsledky.

Mějte se na pozoru před

- žádostmi o dary charitativním organizacím nebo organizacím, které mohou být spojeny se státními úředníky, politickými stranami, klienty, dodavateli nebo členy jejich rodin
- Neobvyklé, extravagantní a mimořádné žádosti o poskytnutí daru, pohostinství nebo možnosti cestovat
- Zvláštní platby za běžné úřední úkony, jako je zpracování dokladů, vydávání povolení atd., nebo k urychlení obvyklého procesu nebo postupu
- Platby určené jako pobídka k preferenčnímu zacházení nebo ke kompenzaci za něj, anebo za jakékoli jiné nesprávné obchodní činnosti

PROCES ROZHODOVÁNÍ V OTÁZKÁCH KORUPCE

Někdo Vám nabídl či přislíbil platbu nebo hodnotný dar, anebo to žádá od Vás.

Bude to, ať už je to požadováno, nabídnuto nebo slíbeno přímo nebo nepřímo prostřednictvím zprostředkovatelů,

- příjemce v jeho oficiální funkci nepatřičně ovlivňovat k jednání či nečinnosti, k učinění nebo neučinění rozhodnutí,
- vybízet příjemce k jednání nebo zdržení se jednání v souvislosti s výkonem jeho povinností,
- k zajištění nepatřičné výhody,
- k získání nebo zachování obchodní příležitosti,
- bude to vybízet příjemce, aby využil svého vlivu na třetí stranu (včetně státního subjektu) k ovlivnění jakéhokoli jednání nebo nečinnosti, k učinění nebo neučinění určitého rozhodnutí, nebo
- Získání „odměny“ pro příjemce za ovlivnění nebo ovlivnění jakéhokoli jednání nebo nečinnosti, rozhodnutí nebo nerozhodnutí třetí osoby?

NE
Nejedná se o porušení pravidel

Pokud ale máte pochybnosti, poraďte se nejprve s autorizovaným schvalovatelem, Standardy obchodního chování a globální zásady 6.16 (Zásady pro boj s korupcí)

ANO
Zastavit a nahlásit

- Oznamte to svému vedoucímu
- Kontaktujte člena vyššího vedení, obraťte se na personální oddělení, oddělení pro Etiku a dodržování předpisů nebo na právní oddělení.
- Napište e-mail **ředitele pro dodržování předpisů**
- Podejte hlášení on-line nebo telefonicky (anonymně, pokud to povolují místní zákony) pomocí **Asistenční linky pro dodržování etických zásad společnosti CBRE.**

Zeptejte se nebo nahlaste nesprávné jednání **Asistenční linka pro dodržování etických zásad společnosti CBRE**.

Spravedlivá hospodářská soutěž

Spravedlivá hospodářská soutěž je dobrá pro podnikání i pro naše klienty a je hnací silou inovací a zlepšování služeb. Antimonopolní zákony a zákony o hospodářské soutěži zajišťují spravedlivý a konkurenceschopný systém volného trhu, ve kterém žádná společnost nemá monopol na produkt nebo službu.

Společnost CBRE dodržuje antimonopolní zákony v každé jurisdikci, kde působí. Hospodářské soutěže se musíme účastnit spravedlivě. Naše činnosti související s konkurenty a dodavateli se řídí určitými zásadami. Antimonopolní zákony, zákony o hospodářské soutěži a odpovídající interní předpisy musíte přísně dodržovat. Za porušení předpisů hrozí jednotlivým zaměstnancům přísné tresty, včetně pokut a odnětí svobody.

Mezi nejzávažnější antimonopolní obvinění patří neformální schůzky se zástupci konkurence během průmyslových setkání a akcí. Buď opatrný. Antimonopolní zákony jsou složité a mohou se v různých zemích lišit. Jakýkoli kontakt s konkurencí může zvýšit rizika vyplývající ze zákona o hospodářské soutěži. V případě pochybností vždy vyhledejte radu.

Čemu byste se měli vyhnout?

- Uzavírání formálních nebo neformálních dohod s konkurenty za účelem stanovení cen, stanovení cenových nabídek nebo omezení dodávek zboží nebo služeb
- Výměna informací citlivých z hlediska hospodářské soutěže s konkurenty
- Zneužívání potenciální pozice dominance na trhu
- Vytvoření tržního prostředí, které odradí volnou soutěž
- Rozdělení trhu podle území, zákaznické základny atd.
- Ukládání restrikcí na zákazníky nebo dodavatele
- Účast na takových fúzích a akvizicích, které jsou v rozporu s antimonopolním zákonem

Otázka: *Znám někoho, kdo pracuje pro jednoho z konkurentů společnosti CBRE. Volal mi, aby mě požádal o spolupráci při stanovení cen pro nejnovější nabídku projektu. Říká, že společnost CBRE může tuto smlouvu dostat, ale jen pokud slíbíme, že je necháme získat tu příští. Mám na to přistoupit?*

Odpověď: Cenové dohody a manipulace s nabídkami jsou zakázané. Měli byste tuto záležitost oznámit personálnímu oddělení, oddělení pro Etiku a dodržování předpisů nebo se obrátit na Asistenční linku pro dodržování etických zásad společnosti CBRE.

Zeptejte se nebo nahlaste nesprávné jednání Asistenční linka pro dodržování etických zásad společnosti CBRE.

Vládní sankce a opatření proti praní peněz

Společnost CBRE je globální společností a řídí se mezinárodními obchodními zákony v USA a srovnatelnými předpisy v jiných zemích. Tyto zákony nám zakazují podporovat zločince, teroristy, zakázané strany a osoby, které se praním peněz snaží skrýt nezákonné finanční prostředky, či s nimi obchodovat. Vždy byste měli vědět, s kým obchodujete a dodržovat platné zákony ***proti praní peněz*** a proti financování terorismu a přijímat finanční prostředky pouze z legitimních zdrojů. Sankce za porušení obchodních zákonů mohou být přísné.

Pokud máte pochybnosti o osobě nebo subjektu, který vlastní nebo ovládá Vašeho klienta nebo prodejce, nebo o zdroji finančních prostředků nebo účelu transakce, měli byste kontaktovat svého nadřízeného nebo **Asistenční linku pro dodržování etických zásad společnosti CBRE**.

Co byste měli dělat?

- Pro každého klienta, se kterým jednáte, vždy proveďte požadovanou hloubkovou kontrolu *Poznejte svého zákazníka* v souvislosti s bojem proti praní peněz.
- Zajistěte, aby byl každý prodejce, se kterým spolupracujete, formálně zaveden do interní databáze.
- Potvrďte, že klient nebo prodejce existuje a že jeho finanční prostředky pocházejí z legitimních zdrojů.
- Věnujte velkou pozornost klientům nebo prodejcům, nad kterými má kontrolu či je ovládá státní úředník nebo *politicky exponovaná osoba*.
- Sledujte potenciální varovné signály, jako jsou jednotlivci nebo společnosti, které jsou na seznamu vládních sankcí nebo zakázaných stran.
- Znát obchodní nebo ekonomické důvody transakce.

Zeptejte se nebo nahlaste nesprávné jednání **Asistenční linka pro dodržování etických zásad společnosti CBRE**.

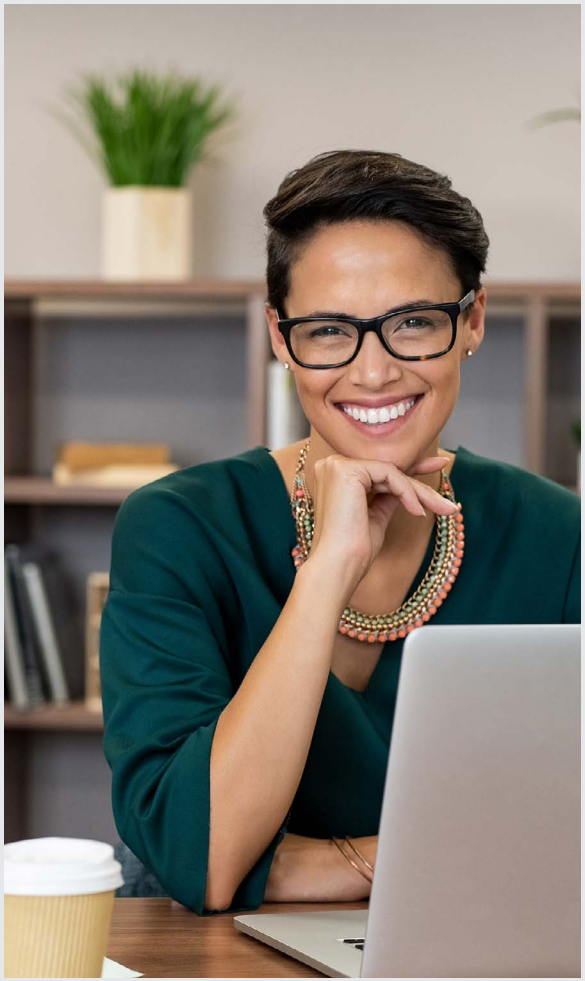
Týmová značka

Uvědomujeme si, že naši odborníci, skupiny a týmy staví své odborné znalosti a zkušenosti do pozice své konkurenční výhody. Pokud však jde o naši značku, je zásadní důslednost. Důsledné reprezentování naší značky nám pomáhá úspěšně obchodovat, odlišuje společnost CBRE od konkurence, a odráží odbornost a profesionalitu, kterou naši klienti očekávají.

Falešná, zavádějící prohlášení a nepřesná vyjádření mohou naši značku nepříznivě ovlivnit. Při vší své činnosti a ve všech svých interakcích jménem společnosti CBRE se musíte snažit chránit pověst značky. Marketingové týmy společnosti CBRE Vám mohou pomoci s dalšími informacemi o marketingových protokolech a zásadách, které se mohou lišit podle regionu, divize a země, abyste mohli jednat podle místních zákonů a předpisů.

Jak byste měli reprezentovat naši značku

- Na veškerém marketingovém materiálu uvádějte logo CBRE.
- Uvádějte obchodní oddělení, které reprezentujete.
- Dodržujte příslušné zákony a regulace, například pokyny pro inzerci od místních realitních agentur.
- Při uvádění svých služeb na trh postupujte podle pokynů pro používání značky CBRE.



Zásady společnosti CBRE a další důležité informace, na které odkazuje tato sekce, můžete dohledat na Intranetu zaměstnanců CBRE.

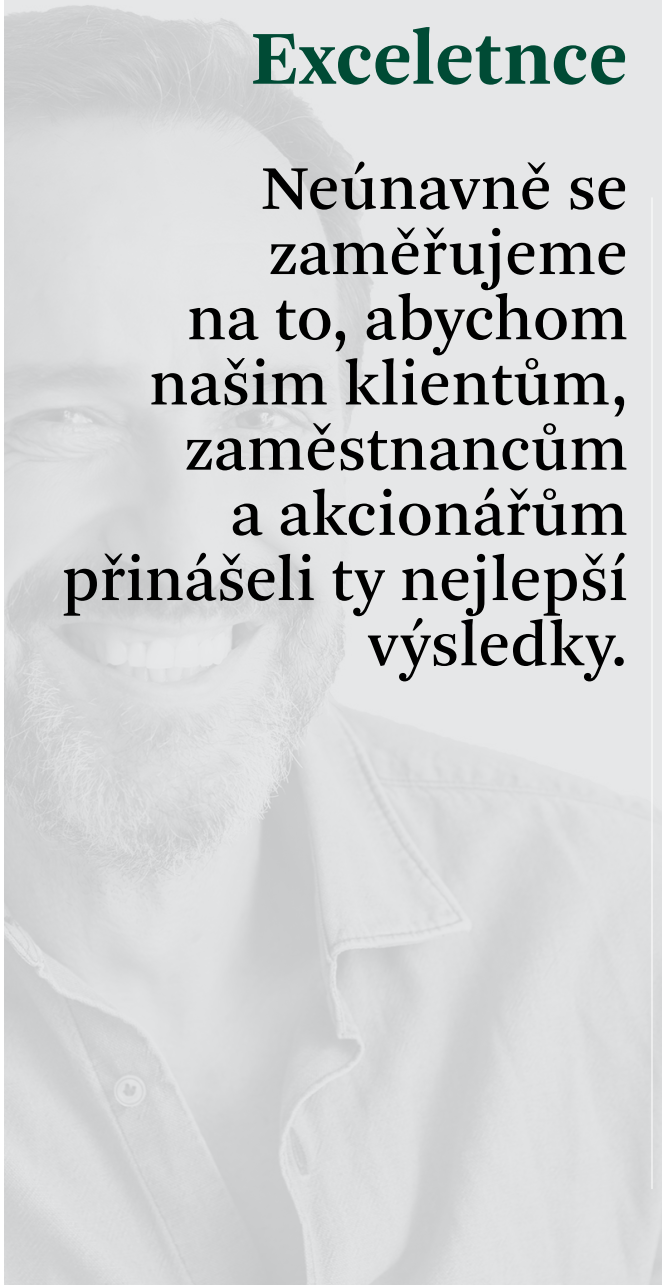
VYHLEDÁVÁNÍ PODLE KLÍČOVÝCH SLOV

Standardy obchodního chování

Otázka: *Jsem nový praktikant prodeje v týmu kapitálových trhů. Můj ředitel mě požádal, abych vypracoval zprávu o trhu pro naše klienty. Pojmenoval jsem to „CBRE Bandos Real Estate Investment“ a změnil jsem logo CBRE na tmavě modré, aby vyniklo. Jsou tyto změny povoleny?*

Odpověď: Ne. Vaše zpráva musí přesně odrážet oblast podnikání, kterou se zabýváte. Měl byste si ověřit místní zákony o nemovitostech v oblasti marketingu, reklamy a reprezentace. A měl byste zkontrolovat, zda logo společnosti a značka CBRE ve Vaší zprávě jsou v souladu s pokyny uvedené na portálu značky CBRE.

Zeptejte se nebo nahlaste nesprávné jednání Asistenční linka pro dodržování etických zásad společnosti CBRE.



Exceletnce

Neúnavně se zaměřujeme na to, abychom našim klientům, zaměstnancům a akcionářům přinášeli ty nejlepší výsledky.

Jádrem našeho úspěchu je naše hodnota Excelence. Vytváří rámec standardů, které nás motivují a angažují, abychom našim klientům přinášeli ty nejlepší výsledky a abychom to dělali důsledně a eticky.

Bezpečnost každého jednotlivce

Společnost CBRE poskytuje svým zaměstnancům bezpečné a zdravé pracoviště. Náš úspěch při plnění této povinnosti závisí na tom, jak se budete snažit minimalizovat riziko pracovních úrazů dodržováním zákonů a zásad společnosti CBRE a používáním zdravého rozumu. Naše zásady, program a standardy v oblasti zdraví, bezpečnosti a životního prostředí zajišťují, že budete mít k dispozici zdroje, školení a specializované odborníky na klientských účtech a v našich kancelářích, kteří Vám budou moct po celý pracovní den pomáhat.

Kromě toho, že společnost CBRE používá ekologicky šetrné postupy, je odhodlána minimalizovat svůj dopad na životní prostředí a pomáhat klientům dělat totéž. Uvědomujeme si svou odpovědnost být dobrými správci životního prostředí a zlepšovat kvalitu života našich zaměstnanců i komunit, kde žijeme a pracujeme.

Co byste měli dělat?

- Dodržujte všechny místní zákony o zdraví, bezpečnosti a ochraně životního prostředí.
- Monitorujte a neustále zlepšujte bezpečnost na pracovišti.
- Každou nebezpečnou situaci, která ohrožuje bezpečnost nebo zdraví kohokoli na pracovišti nebo poškozuje životní prostředí, nahlaste.
- Nahlaste každý pracovní úraz bez ohledu na jeho závažnost.
- Nikdy nepracujte pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných látek, které narušují Vaši schopnost pracovat bezpečně a efektivně.

Otázka: *Jsem projektový manažer pro výstavbu kancelářských prostor. Během průzkumu struktury stavby jsem si všiml některých vad, kvůli kterým by nebylo bezpečné pokračovat. Nechci se o těchto závadách zmiňovat klientovi, abych neohrozil projekt. Co mám dělat?*

Odpověď: Bezpečnost osob má přednost. Okamžitě byste měl oznámit klientovi a svému nadřízenému jakékoli nálezy, které by ohrozily zdraví a bezpečnost ostatních.

Zeptejte se nebo nahlaste nesprávné jednání Asistenční linka pro dodržování etických zásad společnosti CBRE.

Respektování soukromí

Společnost CBRE zpracovává osobní údaje ***každý den. Zajištění respektování práv na soukromí jednotlivců a zachování důvěry našich zaměstnanců a klientů jsou hlavními prioritami. Očekává se, že vždy, když shromažďujete, používáte nebo zpracováváte osobní údaje, budete dodržovat soubor základních zásad ochrany osobních údajů – naše Pilíře ochrany osobních údajů –, abyste zajistili, že společnost CBRE kdekoli na světě nakládá s osobními údaji v souladu se zákonem.***

Je na každém zaměstnanci, aby proaktivně uvedl do praxe základní zásady společnosti CBRE týkající se ochrany osobních údajů a aby tyto zásady byly nedílnou součástí našeho způsobu podnikání. Chcete-li lépe porozumět otázce ochrany osobních údajů a získat další pokyny ohledně dodržování našich zásad ochrany osobních údajů, obraťte se na Globální kancelář pro ochranu osobních údajů společnosti CBRE.

Čtyři pilíře ochrany osobních údajů

1

JEDNEJTE TRANSPARENTNĚ

V tom, jak společnost CBRE údaje shromažďuje a jak je využívá, jednejte transparentně.

2

MINIMALIZUJTE MNOŽSTVÍ ÚDAJŮ A PŘÍSTUP K NIM

Minimalizujte shromažďování osobních údajů a omezte přístup k nim na nezbytně nutný.

3

ÚDAJE ZABEZPEČUJTE

Zabezpečte osobní údaje pomocí *šifrování* a ochrany heslem.

4

ÚDAJE ODSTRAŇUJTE

Jakmile již osobní údaje nebudete potřebovat, vymažte je.

Otázka: *Jsem členem personálního týmu Při práci se softwarovým nástrojem společnosti CBRE pro plánování kompenzací, jsem si všiml, že mám přístup ke jménům, pracovním titulům a údajům o odměnách zaměstnanců v regionu a oddělení mimo mou sféru odpovědnosti. Co mám dělat?*

Odpověď: Tento i jakýkoli další potenciální případ související s ochranou osobních údajů byste měl nahlásit bezpečnostnímu centru společnosti CBRE. To, že jste získal přístup k těmto informacím, je náhodným zveřejněním osobních údajů, což může vést k ohlašovací povinnosti a vyžaduje okamžité přijetí opatření k omezení přístupu k údajům, a to striktně na úroveň nezbytně nutnou.

Uchovávání a ničení obchodních záznamů, dat a e-mailů

V běžném obchodním styku vytváříte a spravujete stovky dokumentů a e-mailových zpráv a bezpočet dat v databázích. Některé Vaše dokumenty a data jsou považovány za ***obchodní záznamy***, ale většina z nich jsou ***záznamy neobchodní povahy***.

Všichni zaměstnanci společnosti CBRE jsou zodpovědní za to, že budou dbát, aby ***obchodní záznamy*** byly vedeny tak, aby splňovaly naše obchodní, provozní, právní a regulační požadavky a zároveň snižovaly náklady a rizika spojená se zbytečným a nadměrným uchováváním informací.

Co byste měli dělat?

Obchodní záznamy	√ Uchovávejte je podle harmonogramu uchovávání záznamů pro konkrétní zemi[7]
Neobchodní záznamy	× Bezodkladně je vymažte, pokud splnily svůj účel a již nemají obchodní hodnotu
E-maily[8]	√ Archivujte historicky významné e-maily, které • Souvisejí s projektem, a mají význam déle než 90 dnů • Poskytují důkaz o důležitých obchodních událostech nebo rozhodnutích • jsou nutné z regulačních nebo finančních důvodů × Nearchivujte e-maily, které nejsou historicky významné (Například: pozvání na oběd, bulletiny obchodních organizací)

Jste-li vedoucím pracovníkem

Pokud Váš podřízený opustí společnost CBRE, máte předepsanou dobu, stanovenou našimi zásadami, ve které můžete přistupovat k jakémukoli e-mailu v jeho schránce aplikace Outlook a archivovat jej, než bude tento e-mail trvale odstraněn.

Otázka: *Pracuji s databází každoročních a pětiletých daňových výhledů společnosti CBRE a rozpočtových výpočtů efektivní daňové sazby za posledních pět let. Nejaktuálnější údaje za poslední rok bych rád stáhl do tabulky a poslal e-mailem na můj osobní účet cloudového úložiště jako záložní kopii. Je v tom z hlediska zásad společnosti CBRE nějaký problém?*

Odpověď: Ano. Za prvé, některé údaje překročily dobu uchovávání a měly by být bezpečným způsobem zničeny. Za druhé, zaměstnanci mají zakázáno posílat údaje společnosti CBRE e-mailem na osobní e-mailové a úložné účty. Veškeré údaje společnosti CBRE musí zůstat v prostředí společnosti.

[7] Pokud máte přístup k zaměstnaneckému intranetu CBRE, najdete příslušný rozvrh na stránce Globální informace o uchovávání záznamů Každý rozvrh uvádí kategorie obchodních záznamů a dobu, po kterou by každý měl být uchován, než bude zničen.
[8] Zprávy ponechané ve složkách Doručená pošta nebo Odeslaná pošta aplikace Outlook budou po 90 dnech automaticky odstraněny.

Používání našich elektronických komunikačních systémů

Naše systémy elektronické komunikace, jako je přístup k internetu, e-mail, hlasová schránka a telefonní služby, jsou základními nástroji, které podporují naše podnikání. Jste zodpovědní za profesionální, uctivé, bezpečné a zákonné využívání těchto systémů a sociálních médií v souladu s našimi hodnotami a zásadami RISE.

Nekomunikujte a nepublikujte nic na sociálních sítích, aniž byste se zamysleli nad tím, jaký dopad budou tyto zprávy mít na dobrou pověst společnosti CBRE, na její povinnost zachovávat důvěrnost určitých informací, a jak si tyto zprávy bude vykládat veřejnost.

Když používáte sociální sítě, reprezentujete naši značku a chráníte naši dobrou pověst. Je jedno, zda se nevhodného chování, sdílení důvěrných informací, nadměrného používání systémů společnosti pro osobní záležitosti nebo podvodu dopustíte prostřednictvím internetu nebo jinak. Bez ohledu na platformu nebo médium nebudou tyto aktivity tolerovány. Zamyslete se, než něco dáte na internet

Co byste měli dělat?

- Ke čtenářům Vašich příspěvků, stejně jako ke každé společnosti, skupině nebo jednotlivci uvedenému ve Vašem příspěvku, buďte uctiví a berte na ně ohled.
- Když se angažujete na sociálních sítích, dejte jasně najevo, že názory a výroky, které zveřejňujete, jsou výhradně Vaše vlastní a ne společnosti.
- Důvěrné nebo chráněné informace společnosti CBRE nebo našich klientů nezveřejňujte.

Otázka: *Jsem na výsledky činnosti společnosti CBRE hrdý a očekávám, že díky našim silným ziskům a fúzi, ke které by mělo dojít v příštím čtvrtletí, cena našich akcií poroste. Mohu o tom psát na sociálních sítích?*

Odpověď: Ne. Sdílení materiálů, neveřejných informací je nezákonné a porušuje zásady společnosti CBRE a standardy obchodního chování.

Zeptejte se nebo nahlaste nesprávné jednání Asistenční linka pro dodržování etických zásad společnosti CBRE.

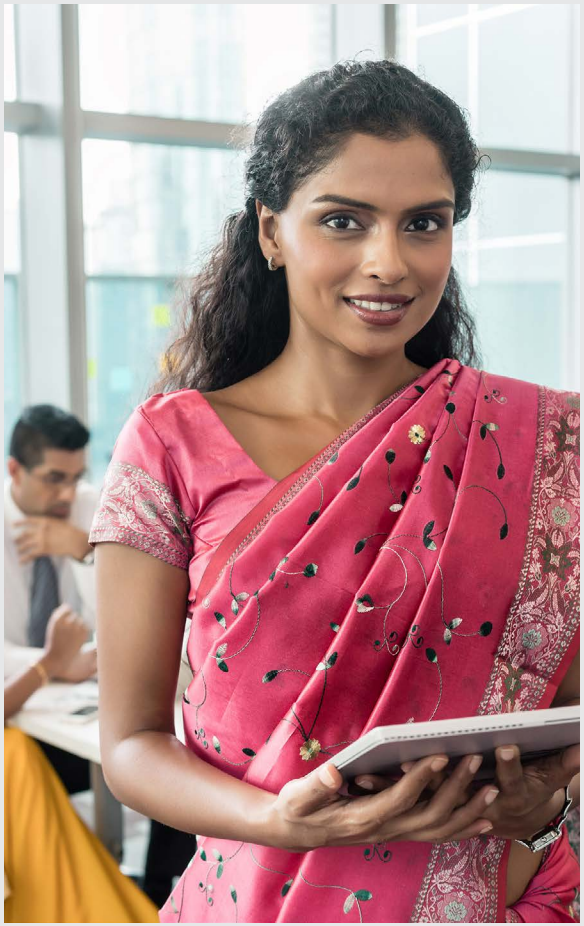
Elektronický marketing

Veškerý ***přímý marketing*** poskytovaný společností CBRE nebo jejím jménem musí být v souladu s příslušnými zákony a předpisy, které se liší podle země, regionu a státu. Tyto zákony mají dopad na to, jak můžete telefonovat, posílat zprávy SMS, dopisy, e-maily nebo faxy stávajícím i potenciálním zákazníkům.

Nedodržení zákonů a předpisů souvisejících s ***elektronickým marketingem*** může vystavit společnost CBRE, Vás i naše klienty významným regulačním pokutám, soudním sporům a/nebo nebezpečí ztráty dobré pověsti.

Čemu byste se měli vyhnout?

- Zasílání nevyžádaného a nechtěného přímého marketingu elektronicky
- Používání klamavé nebo zavádějící reklamy nebo obsahu, který porušuje práva duševního vlastnictví jiné strany
- Telemarketingovým telefonátům lidem, jejichž telefonní čísla jsou uvedena na kterémkoli seznamu osob, které si nepřejí telemarketing
- Telefonování pomocí systémů automatického vytáčení
- Nákup nebo používání vygenerovaných seznamů potenciálních zákazníků od třetích stran bez záruky, že tyto seznamy byly sestaveny a sdíleny v souladu s platnými zákony



Otázka: *Snažím se rozvíjet podnikání CBRE a třetí strana mi nabídla, že mi prodá seznam potenciálních klientů a jejich kontaktní informace. Chtěl bych zájemcům posílat e-mailem marketingové materiály a zprávy o průzkumech, které by je mohly zajímat, a pak se s nimi telefonicky spojit. Můžu se do toho pustit?*

Odpověď: Ne. Nejdříve je kromě jiného nutné řádně prověřit a do rozumné míry se ujistit, že seznam potenciálních klientů byl sestaven a může být použit společností CBRE v souladu s platnými právními předpisy. Při tom je možná nutné ověřit, zda osoby na seznamu souhlasili se shromažďováním a zveřejňováním jejich osobních údajů, zda se neodhlásili z přijímání marketingových sdělení od společnosti CBRE a zda nejsou uvedeni na některém seznamu osob, které si nepřejí být telefonicky kontaktovány.

Zeptejte se nebo nahlaste nesprávné jednání Asistenční linka pro dodržování etických zásad společnosti CBRE.

Účast na veřejných a politických akcích

Doporučujeme Vám angažovat se v diskuzích o pravidlech, a ve vzdělávacích a politických záležitostech, které mají dopad na Váš život, komunitu a podnikání. Tyto činnosti někdy vyžadují veřejné vystupování, publikování názorů nebo poskytování rozhovorů médiím. Při účasti na těchto aktivitách byste nikdy neměli prezentovat své myšlenky a názory jako myšlenky a názory společnosti CBRE Mějte však na paměti, že po celou dobu zastupujete společnost CBRE. Měli byste se řídit dobrým úsudkem, abyste nepoškodili reputaci společnosti nebo její vztahy s klienty.

Co byste měli vědět?

- Nepoužívejte jméno ani logo CBRE, neúčastněte se pohovorů ani se neidentifikujte jako zaměstnanec společnosti CBRE bez předchozího svolení vedoucího Vašeho oddělení čijiného nadřízeného, ředitele aliance nebo oddělení pro korporátní komunikaci.
- Neříkejte nic „mimo záznam“.
- Nedovolte, aby kvůli Vám unikly na veřejnost důvěrné informace o společnosti CBRE nebo jejích klientech
- Nezveřejňujte informace o klientech.

Pokud máte vedoucí postavení na místním nebo regionálním trhu, měli byste při účasti na jakýchkoli vnějších aktivitách používat zdravý rozum. Vaše postavení ve společnosti CBRE znamená, že téměř vše, co řeknete nebo uděláte, může být připisováno společnosti.

Finanční dary na politické účely a lobbování

Firemní dárcovství na politické účely a lobování u vlád nebo jejich úředníků podléhají ve většině zemí přísné regulaci. Společnost CBRE proto obecně zakazuje použití podnikových fondů na dary pro politické účely.[9] Společnost CBRE se do veřejných záležitostí zapojuje pouze prostřednictvím přísně kontrolovaného procesu a se souhlasem právního oddělení.

Udělování doporučení

Společnost CBRE zakazuje ostatním používat její jméno v jakémkoliv druhu veřejné propagace, včetně veřejných oznámení, tiskových zpráv, inzerátů, rozhovorů nebo digitálních či tištěných marketingových materiálů. Pokud Vás klient nebo obchodní partner požádá, abyste jim jménem společnosti CBRE udělili doporučení, měli byste se písemně obrátit na vedoucího výkonného ředitele pro korporátní komunikaci s žádostí o výjimku. Výjimky nejsou zaručeny a mohou být kdykoli zrušeny.

Název a logo společnosti CBRE jsou faktorem, kterým se odlišujeme při získávání nových zakázek, jsou majákem pro získávání talentů a symbolem našich hodnot. Při práci pro společnost CBRE a kdykoli ji zastupujete, pečlivě dbejte na ochranu jejího jména a značky.

Otázka: *V našem týmu používáme už více než dvacet let stejného prodejce tisku. Nedávno jsem se dozvěděl, že mají na svých webových stránkách logo CBRE a kladné hodnocení od společnosti. Nikdy jsme jim nedali hodnocení ani povolení k použití loga CBRE. Co mám dělat?*

Odpověď: Přestože Váš tým má s tímto prodejcem dlouhodobé vztahy, společnost CBRE mu neudělila schválení použití našeho jména nebo loga. Zmíněné hodnocení je navíc zavádějící. Měli byste kontaktovat prodejce a požádat ho, aby logo i hodnocení odstranil.

[9] Například U.S. Policy 6.17: Příspěvky na politické účely.

Zajistit, aby naši obchodní partneři s námi sdíleli naše hodnoty

Společnost CBRE má Etický kodex chování pro dodavatele, který zajišťuje, že naši poskytovatelé služeb a další prodejci sdílejí naše hodnoty.

Etický kodex chování pro dodavatele stanoví našim dodavatelům po celém světě etické, právní a ekologické požadavky, jakožto i požadavky společenské zodpovědnosti. Zabývá se korupcí, nekalými obchodními praktikami, ochranou osobních údajů a bezpečnosti informací, střety zájmů, lidskými právy v kontextu pracovních postupů, otázkami zdraví a bezpečnosti v zaměstnání, dary od dodavatelů a požadavky na dodržování předpisů a udržitelnost v oblasti životního prostředí. Nejde o vyčerpávající seznam, ale spíše o obecný přehled požadavků. Je klíčem k výběru dodavatele a k tomu, zda s ním budeme nadále spolupracovat.

CBRE se pevně zavázala k podnikání v souladu s literou a duchem zákona. Naši dodavatelé to musí dělat také a musí dodržovat náš Etický kodex chování pro dodavatele.

Co byste měli vědět?

- Všechny kanceláře a oddělení společnosti CBRE na celém světě, které využívají služeb dodavatelů, mají povinnost zahrnout ve všech dodavatelských smlouvách a nákupních objednávkách Etický kodex chování pro dodavatele a/nebo na něj odkázat.
- Všechny kanceláře a oddělení společnosti CBRE by měly u svých dodavatelů přiměřeně sledovat dodržování Etického kodexu chování pro dodavatele a přijímat příslušná opatření týkající se jejich nedodržování.

Zvláštní role manažerů

Pokud jménem společnosti CBRE angažujete třetí strany, odpovídáte za následující:

- před zapojením dodavatele, dokončíte jeho důsledné prověření, identifikujete případné varovné signály a řádně je vyřešíte;
- potvrdíte, že existuje řádné obchodní zdůvodnění pro zapojení dodavatele;
- kompenzace dodavatele bude úměrná jeho službám;
- platební podmínky jsou v souladu se zásadami společnosti;
- budete řádně dokumentovat služby, které dodavatel poskytuje společnosti CBRE;
- zajistíte kontrolu řádného výkonu služby.

Zásady společnosti CBRE a další důležité informace, na které odkazuje tato sekce, můžete dohledat na Intranetu zaměstnanců CBRE.

VYHLEDÁVÁNÍ PODLE KLÍČOVÝCH SLOV

Standardy obchodního chování

Otázka: *Jeden zaměstnanec dodavatele společnosti CBRE mi řekl, že byl nucen pracovat přes zákonem stanovený limit pro přesčasy, jeho zaměstnanecké benefity nebyly vyplaceny v plné míře a dostal pozdě plat. Co mám dělat?*

Odpověď: Tuto záležitost byste měl nahlásit prostřednictvím kterékoli z možností hlášení, včetně Asistenční linky pro dodržování etických zásad společnosti CBRE. Dodavatel se možná dopouští trestních činů souvisejících s novodobým otroctvím a je vaší povinností tuto záležitost oznámit.

Zeptejte se nebo nahlaste nesprávné jednání Asistenční linka pro dodržování etických zásad společnosti CBRE.

Závěr

I když naše Standardy obchodního chování nemohou předvídat každou situaci, se kterou se při práci pro společnost CBRE můžete setkat, uplatnění těchto zásad Vám ve většině případů pomůže učinit správná rozhodnutí. Když budete potřebovat další pomoc nebo podporu, víte, kde vyhledat informace nebo koho požádat o pomoc.

Vážíme si Vaší trvalé podpory Standardů obchodního chování a Programu etiky a dodržování předpisů.

Než něco uděláte, zeptejte se

- Je to legální?
- Je to bezpečné?
- Je to v souladu se zásadami společnosti?
- Bylo by správné to udělat?
- Jak by to vnímali naši klienti, média nebo lidé v okolí?

Pamatujte na tato pravidla

- Znát zásady a standardy společnosti a zákony, které se vztahují na vaši pozici.
- Tyto standardy nikdy neporušujte
- Pokud si s něčím nejste jisti, zeptejte se někoho, kdo tomu rozumí.

Zdroje jsou k dispozici

Pokud máte dotazy nebo pochybnosti týkající se toho, co by bylo správné udělat, nebo chování někoho na pracovišti, doporučujeme Vám, abyste se zeptali svého nadřízeného nebo vedoucího pracovníka. Pokud se Vám to nelíbí, zdůrazněte prosím své obavy prostřednictvím mnoha dalších možností hlášení, které máte k dispozici:

- kdokoli ve vyšším vedení, členové personálního oddělení, členové oddělení pro Etiku a dodržování předpisů
- **Ředitel pro dodržování předpisů**
- **Asistenční linka pro dodržování etických zásad společnosti CBRE**

Komunikace s SEC a dalšími vládními subjekty

Bez ohledu na to, zda je v těchto Standardech obchodního chování nebo jakékoliv jiné dohodě se společností CBRE nebo v jejích zásadách uvedeno jinak, můžete komunikovat, spolupracovat, vznést obvinění nebo podat stížnost Komisi pro kontrolu cenných papírů Spojených států (SEC) či jakémukoli orgánu státní moci nebo správy ohledně možného porušení jakýchkoli právních nebo regulačních požadavků a můžete předávat informace, včetně poskytování dokumentů či jiných informací, jakémukoli státnímu orgánu, který je chráněn na základě ustanovení o oznamovateli, nebo na základě jakéhokoli použitelného zákona nebo nařízení, a to bez nutnosti předchozího oznámení nebo souhlasu společnosti CBRE, pokud (1) jsou taková sdělení a zveřejnění v souladu s platnými právními předpisy a (2) zveřejněné informace nebyly získány prostřednictvím komunikace, na kterou se vztahuje povinnost mlčenlivosti advokáta-klienta (pokud by jinak advokát zveřejnění těchto informací nedovolil podle platných federálních zákonů, pravidel pro chování advokáta nebo na základě něčeho jiného). Společnost CBRE neomezí vaše právo obdržet odměnu za poskytování informací v souladu s ustanoveními o oznamovatelích uvedenými v platné legislativě, případně v předpisech SEC či jakéhokoliv jiného vládního úřadu. Ustanovení jakékoli dohody mezi společností CBRE a zaměstnancem či bývalým zaměstnancem, která nejsou v souladu s výše uvedenými skutečnostmi nebo která mohou bránit získat odměnu podle ustanovení v platné legislativě o oznamování, jsou považována za neplatná a společnost CBRE je nebude vymáhat.

Modifikace a výjimky

Tyto standardy obchodního chování mohou být čas od času pozměněny. Každá změna, modifikace nebo výjimka ve znění Standardů obchodního chování pro ředitele nebo jednatele musí být schválena představenstvem společnosti CBRE. Každá taková změna, modifikace nebo výjimka bude neprodleně zveřejněna v souladu s příslušnými zákony, pravidly a předpisy (včetně burzovních pravidel).

Další informace Vám poskytnou:

Elizabeth E. Atlee
Senior Vice President, Chief Ethics and Compliance Officer
+1 213 613 3074
elizabeth.atlee@cbre.com

Standardy obchodního chování jsou k dispozici ve 34 jazycích. Všichni zaměstnanci nesou zodpovědnost za to, že si Standardy přečetli, že jim porozuměli a že je dodržují. Standardy obchodního chování nezahrnují všechny příslušné zákony nebo předpisy ani neposkytují odpovědi na všechny otázky. V případě pochybností ohledně toho, co by bylo správné udělat, musíte používat zdravý úsudek a říct si o radu. Standardy obchodního chování nepředstavují pracovní smlouvu ani záruku dalšího zaměstnání. Jsou určeny výhradně k užitku společnosti CBRE a jejích zaměstnanců a žádná jiná strana je nesmí používat ani se o ně opírat.

Zeptejte se nebo nahlaste nesprávné jednání **Asistenční linka pro dodržování etických zásad společnosti CBRE**.

Glosář

TERMÍN	DEFINICE
Opatření proti praní peněz	Opatření proti praní peněz se týká právních a správních předpisů a postupů, jejichž cílem je zabránit pachatelům trestných činů maskovat nezákonně získané finanční prostředky jako oprávněný příjem.
Úplatek	Úplatek je nabídka nebo poskytnutí čehokoli hodnotného, jako jsou peníze, dárek, pohostinství nebo laskavost, s úmyslem ovlivnit příjemce, aby zneužil svou pozici a udělal na oplátku něco nezákonného nebo nepoctivého
Obchodní záznam	Obchodní záznam obsahuje informace o významném obchodním rozhodnutí a měl by být uchováván, aby byly dodrženy právní, smluvní, finanční zprávy nebo regulační povinnosti. O tom, zda se jedná o obchodní záznam, rozhoduje jeho obsah a nikoli jeho formát nebo místo, kde je uložen. *(Příklady: smlouvy, auditní záznamy, licenční záznamy a hodnocení)*
Počítačová síť	Počítačová síť nebo systémy společnosti CBRE zahrnují mimo jiné lokální (LAN) a širokopásmové (WAN) sítě, serverové systémy, datová centra a všechny systémy řízené společností CBRE.
Přímý marketing	Přímý marketing je jakákoli komunikace poskytovaná společností CBRE nebo jejím jménem, ať už samostatně nebo hromadně, která (1) inzeruje nebo propaguje produkt, službu, pozici nebo zpoplatněnou akci společnosti CBRE nebo (2) společnost CBRE jakýmkoli způsobem propaguje. Přímý marketing nezahrnuje komunikaci, jejímž výhradním účelem je usnadnění nebo aktualizace nevyřízené transakce, služby nebo placené události[10]
Zařízení	Stolní počítače, laptopy, notebooky, úložné jednotky, smartphony nebo jakékoli jiné podobné zařízení používané k přístupu k podnikovým sítím nebo informačním aktivům.
Elektronický marketing	Elektronický marketing se neomezuje pouze na e-mail. Zahrnuje další formy online marketingových nástrojů, jako je faxování, webová nebo online komunikace, textové zprávy, blogy, vývěsky, Wiki, internetové rádio nebo video, profesionální nebo komunitní sítě a weby pro sdílení informací, robocalling a sociální média.
Šifrování	Šifrování je matematická funkce, která chrání informace tím, že je činí nečitelnými pro všechny kromě těch, kteří mají klíč k jejich dešifrování.
Zákon o zahraničních korupčních praktikách	Jedná se o federální zákon Spojených států, který zakazuje občanům a subjektům USA podplácet zahraniční vládní úředníky ve prospěch svých obchodních zájmů.
Obchodování s lidmi	Jedná se o formu novodobého otroctví, které zahrnuje donucování nebo nátlak na osobu, aby proti své vůli poskytovala sexuální služby nebo zpoplatněné sexuální aktivity.

[10] Ve Spojených státech se nekomerční komunikace, jako jsou výstrahy, novinky z průmyslu a žádosti o příspěvky na dobročinnost, nepovažují za přímý marketing. V Evropské unii by se za přímý marketing považovaly charitativní činnosti/fundraising a vše, co by podporovalo společnost CBRE.

Zeptejte se nebo nahlaste nesprávné jednání **Asistenční linka pro dodržování etických zásad společnosti CBRE**.

Glosář

TERMÍN	DEFINICE
Informační technologie	Veškeré počítačové vybavení a úložná média (pevná nebo vyměnitelná).
Zasvěcené obchodování (Insider trading)	Nelegální obchodování na burze ve vlastní prospěch prostřednictvím přístupu k důvěrným informacím.
Nehmotná aktiva	Nehmotná aktiva společnosti zahrnují duševní vlastnictví a důvěrné a chráněné informace, jako jsou ochranné známky, obchodní a marketingové plány, informace o platech a nepublikované finanční údaje a zprávy atd.
Nedovolené provize (kickback)	Jedná se o formu sjednaného úplatku Nedovolená provize (kickback) je nezákonná úplata, která má sloužit jako kompenzace za preferenční zacházení nebo získání jakýchkoli služeb nevhodným způsobem. Mohou to být peníze, dar, kredit nebo cokoli hodnotného.
Poznejte svého zákazníka	Proces identifikace a ověření identity klienta nebo dodavatele.
Novodobé otroctví	Vykořisťování lidí pro osobní nebo obchodní zisk, včetně náboru, přechovávání, přepravy, poskytování nebo získávání osob na nucenou práci pomocí síly, podvodu nebo nátlaku.
Neobchodní záznamy	Duplicitní verze stejného dokumentu a další nepodstatné informace. Většina dokumentů jsou záznamy neobchodního charakteru. *(Příklady: koncepty, korespondence, staré programy jednání nebo pozvánky na schůzku)*
Osobní data	Jakákoli data (bez ohledu na formát), která samostatně nebo v kombinaci s jinými rozumným způsobem dostupnými údaji přímo nebo nepřímo identifikují nějakou osobu nebo je možné je k identifikaci nějaké osoby využít. *(Příklady: jméno, datum narození, kontaktní údaje, rodné číslo, e-mailové adresy, pohlaví, rodinný stav, názory jednotlivce a názory ostatních o něm)*
Politicky exponovaná osoba	Někdo, kdo je spřízněn se státním úředníkem nebo je s ním v úzkém spojení a může ovlivňovat jeho rozhodnutí..
Hmotná aktiva	Mezi hmotná aktiva společnosti patří majetek, vybavení, materiály, technologie atd.